

# Socialförvaltningens väg



## VISION 2025

### “Västkustens kreativa mittpunkt”

- Verksamhetsidé:  
”Vi ska förenkla människors vardag och inspirera dem att uppnå sina drömmar”.
- Två förhållningssätt: **hållbarhet, delaktighet.**
- Ledord: **nyttänkande, framåtanda, kunskap och mod.**

## VÅR VÄRDEGRUND

”Vi möter dig där du är.  
Tillsammans med dig formar vi lösningar utifrån din situation.”

### Våra ledord:

- Världighet
- Respekt
- Integritet
- Delaktighet
- Omtanke

## VÅRT LÖFTE

*Våra kunder ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.*

Genom att utveckla kvalitetsdeklarationer utifrån socialtjänstlagens värdighetsgaranti tydliggör vi hur kundens inflytande och omsorg skall säkerställas.

## Genom fokus på:

Kommunen som attraktiv arbetsgivare



Välfärdens kärna



Valfrihet och kvalitetskonkurrens



DÄR VI PRIORITERAR

Att alla anställda i socialförvaltningen ska ha adekvat utbildning.

Att främja hälsa och förebygga ohälsa genom att öka tillgängligheten till förvaltningens verksamheter.

Att färre unga vuxna ska behöva försörjningsstöd från socialförvaltningen.

Öka e-tjänsterna inom förvaltningens verksamhetsområde.  
Att profilera äldreboenden för att tillgodose olika kundbehov.

MÅL

2013

70%

Antal anställda med adekvat formell kompetens.

Bygga upp verksamheter för målgruppen, i samverkan med andra aktörer.



10%

Antal unga vuxna med behov av försörjningsstöd ska minska med

Förslag på tillgängliga e-tjänster ska vara framtaget.



2014

80%

20 % färre ungdomar ska behöva insatser

20%

Minst 5 olika e-tjänster införda.



2015

90%

20 % färre ungdomar med ofullständigt slutbetyg jämfört med 2012

30%

Minst 50 % av de som haft arbetsmarknadsinsatser ska ha arbete, sysselsättning eller vara i utbildning.

Uppföljning av kundnöjdhet. 10% av platserna i äldreboende är profilerade.



PRIORITERADE AKTIVITETER

Delta som arbetsgivare i Vård och Omsorgscollege, med aktiviteter för ökad attraktion av utbildning.  
Kompetensutveckling för befintlig personal.  
Garanterade praktikplatser till nya studerande, varvat med studier i olika samverkansformer.  
Fortsatt satsning på införande av anpassad sysselsättning efter medarbetarens önskemål.

Nyutveckling av mötesplatskoncept med aktiviteter för barn och unga.  
Fortsatt utveckling av och genomförande av mötesplatser för äldre med medföljande aktiviteter.  
Ny utveckling för Senior Centra i Tvååker samt förprojektering runt "medborgarcentra Håsten", med mötesplats, mötesformer samt öppet aktivitetcentra.  
Tryggheten i omsorgen skall öka.

Brett införa metoden "Supported Employment" som arbetssätt särskilt riktat mot gruppen unga i arbetslöshet i samverkan med arbetsförmedlingen och försäkringskassan.  
Satsning på gruppaktiviteter, kartläggning av arbetsförmåga samt sysselsättning gentemot unga i försörjningsstöd eller arbetslöshet i samverkan med arbetsförmedlingen.

Fortsatt utveckling av verksamhetsformer utifrån kommande konkurrenspolicy samt lagen om valfrihet.  
Vidareutveckling av metod och standardisering, mätmetoder för kvalitetsgranskning av verksamhetsformer. Nätverkssamverkan lokalt, nationellt, internationellt, tillsammans med andra kommuner, SKL, Socialstyrelsen samt andra myndigheter.  
Utveckling av e-tjänster till medborgarna för ökad lättillgänglighet och förenklad rådgivning och kontakt med förvaltningen.



Varbergs kommun