

Kommunens Kvalitet i Korthet – 200 kommuner 2012

- Bättre än medelvärdet
- Lika med medelvärdet
- Sämre än medelvärdet

Tillgänglighet

Mått	Varberg 2010	Varberg 2011	Varberg 2012	Medelvärde 2012 ¹
1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? Procent	77	87	83 ●	72
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? Procent	46	63	52 ●	41
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de ställt en enkel fråga till kommunen? Procent	91	90	86 ●	82
4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	18	18	19 ●	12
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	24	28	28 ●	25
6. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten får plats på önskat placeringsdatum? Procent	100	96	86 ●	72
7. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? Antal dagar	0	13	17 ●	21
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? Antal dagar	50	28	45 ●	52
9. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd från första kontakt till beslut? Antal dagar	14	18	16 ●	16
10. Hur många timmar/vecka har återvinningscentralen Ö. Hamnvägen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	Inget mått	Inget mått	12 ●	11

¹ Medelvärde avser samtliga kommuner med resultat.