

**Plats och tid** Kärrsnäppan, kl. 8.30-11.30

**Beslutande** Harald Lagerstedt (C)  
Lennart Johansson (S)  
Göran Dahl (M)

**Övriga deltagare** Eva Olson, förvaltningschef  
John Nilsson, avd chef kundservice § 39  
Kristian Helgesson, avd chef kost och städ § 39-41  
Joakim Dissler, enhetschef kundservice § 39  
Håkan Axelsson, avd chef it-avd § 39-43  
Katarina Lindh, avd chef fastighetsavd § 39  
Jaroslava Nilsson, HR-konsult § 39  
Jenny Lindborg, controller § 39  
Rikard Adolfsson, controller § 39  
Linda Svensson, utvecklingsstrateg § 42-43

**Utses att justera** Lennart Johansson (S)

**Justeringens plats  
och tid**

**Sekreterare** Elisabeth Eriksson

**Paragraf** 39-43

**Ordförande** Harald Lagerstedt (C)

**Justerande** Lennart Johansson (S)

---

### Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Servicenämndens arbetsutskott
<b>Sammanträdesdatum</b>	14 augusti 2017
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	augusti 2017
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	september 2017
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Serviceförvaltningen, Östra Långgatan 24
<b>Underskrift</b>	Elisabeth Eriksson

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

Svn au § 39

Dnr SVN 2017/0019

## Budget 2018

### Beslut

Arbetsutskottet föreslår servicenämnden besluta

1. anta förvaltningens budgetdokument för 2018
2. begära ramfinansiering för Budget 2018 med 36,1mkr  
Verksamhetsförändringar:
  - Integration – utökad ram 0,4 mkr
  - E-tjänst – utökad ram 3,0 mkr
  - Klimatsmart mat ram 2018 1,5 mkr
3. anta att serviceförvaltningen använder kommunens antagna modell för internhyresprissättning
4. anta att serviceförvaltningen har tagit höjd för en garantiresurs i den nya prissättningen av hyran
5. höja investeringsbudgeten 2018
  - Aktivitetsbaserade arbetsplatser; 6,0 mkr
  - Tidigarelagga beslutad investeringsbudget (6,0 mkr) för aktivitetsbaserade arbetsplatser från 2019/2020 till 2018/2019
  - Reinvesteringar fastigheter 2018 (55 mkr)
  - Reinvesteringar utökad underhållsbehov 2018 (20 mkr)

### Beskrivning av ärendet

Inför budgetåret 2018 har servicenämnden mottagit ett förslag på budgetram om 31,2 mkr. Verksamhetsförändringar som i nuläget kan förutses är utökad ram för integration (0,4 mkr) samt E-tjänster (3,0 mkr) samt ram för klimat-smart mat (1,5 mkr) vilket ger en ny ram om 36,1 mkr för 2018.

Servicenämnden lämnar en begäran om att föreslagen ram beviljas.

### Föreslagna verksamhetsförändringar

#### Integration – utökad ram 0,4 mkr

Servicenämnden kommer fortsatt behöva ram för att tillsammans med inkluderingsenheten jobba för lyckad inkludering. Den fastställda ramen behöver ökas från 300 tkr till 700 tkr för att täcka in följande delar:

- matcha lediga bostäder mot anvisningar (ABO)
- hålla register uppdaterade
- teckna hyresavtal

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

- nyckelhantering
- medverka vid inflyttning
- säkerställa att kontrakt med tillhörande besittningsskydd är i sin ordning och säga upp dessa när dessa löper ut
- kunna svara på frågor under hyrestiden
- arkivera handlingar
- ta emot felanmälan
- delta på informationsmöten kring boenden

#### **E-tjänster - utökad ram**

Servicenämnden behöver öka takten i arbetet med att bygga och införa nya e-tjänster. För att kunna göra detta behövs en ramförstärkning i form av medel för i huvudsak ökade resurser. Denna satsning bör komma samtidigt som införandet av Varberg direkt eftersom dessa båda delar är tätt samman-kopplade. Genom att införa e-tjänster, eller självservice, kommer kommunens verksamheter att kunna rationalisera och på så sätt spara pengar alternativt öka kvaliteten i sin verksamhet.

Genom att bygga e-tjänster kan kommunen leverera billigare tjänster som samtidigt håller hög kvalitet, dessutom med avsevärt högre tillgänglighet.

Nuvarande ram är 1,1 mkr.

- **3,0 mkr 2018**
- 3,0 mkr 2019
- 2,0 mkr 2020
- 1,0 mkr 2021

#### **Klimatsmart mat**

För att ta ytterligare steg i kostpolicyns anda om mer klimatsmart mat ser servicenämnden en möjlighet till utveckling inom området genom ett projekt. Projektet avser att höja kompetens samt acceptansen för den vegetariska maten. Detta ska ske genom att i första hand stärka personalens kompetens inom området så att de i sin tur kan möta sina kunder på ett mer underbyggt sätt.

Med mer kunskap kommer en ökad trygghet och insikt om vad den klimatsmarta maten handlar om och vilket utbud som kan erbjudas. Genom att anordna temaveckor och workshops inom området för kunderna hoppas servicenämnden att öka acceptansen samt förståelsen för den klimatsmarta maten. Servicenämnden avser att i projektet ge kompetenshöjande insatser, ta fram material med information samt tillvägagångssätt för medarbetarna ute på enheterna att använda sig av i sitt arbete med kunden. Projektet beräknas kosta 1 500 tkr under 2018 och består främst av personal- samt livsmedels-kostnad.

Ram 2018 1,5 mkr

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

## Investeringsbudget 2018

Arbetet med kommande investeringar har pågått under våren 2017. Ökat investeringsbehov har framkommit genom projekten Aktivitetsbaserade arbetsplatser, reinvesteringar på fastigheter samt reinvesteringar utökad underhållsbehov.

## Föreslagna investeringshöjningar

### Ombyggnation Stadshus C plan 1 - Aktivitetsbaserade arbetsplatser

Under 2017 kommer ombyggnationen av lokalerna i Stadshus C påbörjas och löpa på under några år. Det beslut som togs för investering inför 2017 års budget behöver uppdateras då vi under projektutvecklingen funnit fler lösningar som är smartare och mer hållbara över tid.

Detta är:

Kökets ventilation och maskinpark 0,9 mkr

- Tillkommande 300 kvm (IT-avdelningen) byggs om, 3,0 mkr
- Inredning 1,3 mkr
- Teknik och möbler till konferensrum 0,8 mkr

Totalt: 6,0 mkr

Servicenämnden kommer kunna evakuera lokalerna på ett bra sätt och för att undvika att projektet drar ut på tiden behöver investeringen som ligger 2019/2020 tidigareläggas med 6,0 mkr till 2018/2019.

Investeringen för 2018 blir totalt 12,0 mkr.

### Reinvesteringar fastigheter

Ett normalt reinvesteringsbehov är ca 150 kr/kvm/år vilket skulle innebära ca 55 mkr/år. En inventering av ventilationsaggregat i våra fastigheter har visat att vi behöver investera mer under de kommande två åren för att säkerställa funktionen i fastigheterna. Vi kommer även ha behov av att renovera de två kulturhistoriska fastigheterna som ännu inte är renoverade, Rosenfredsskolan och Gymnastiken. Efter dessa två år räknar vi med att det utökade underhållsbehovet minskar. Genomsnitt åren 2013-17 har varit 60 mkr. Det är förklaringen till att investeringarna 2018 och framåt är uppdelade i två delar.

### Investering fastigheter, utöver reinvesteringar

För att kunna genomföra fastighetsinvesteringar för energieffektiviseringar utan att i förhand specificera vilken sorts investering det är budgeteras alla investeringar för energieffektiviseringar som reinvesteringar. Anledningen till detta är att en investering kan vara flera olika delar. Förklaring till de olika investeringarna kommer att göras i bokslutet.

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Vidare behålls investeringskonton för anpassningar fastighet och myndighetskravfastighet.

## Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 5 juli 2017  
Budgetdokument

---

Protokollsutdrag: Svn

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn au § 40

Dnr SVN 2016/0089

## Alternativ driftsform för köket på Södertull

### Beslut

Arbetsutskottet föreslår servicenämnden besluta

1. godkänna utredning "Alternativ driftsform för köket på Södertull".

---

### Beskrivning av ärendet

I januari 2017 beslutade servicenämnden att köket på Södertull även fortsättningsvis ska vara ett tillagningskök. Nämnden gav dock förvaltningen i uppdrag att se över möjligheten till alternativ driftsform av köket på Södertull.

### Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 6 juli 2017.  
Utredning "Alternativ driftsform för köket på Södertull".

### Övervägande

Att konkurrensutsätta seniorrestaurangen på Södertull möter principiellt inga hinder. Detta förutsatt att ansvarsförhållandet gentemot socialförvaltningen inte påverkas. En eventuell upphandling skulle dock kräva stora tidsmässiga resurser i anspråk sett i relation till verksamhetens omfattning.

Med dagens omsättning och hyresnivå i beaktande finns farhågor att en privat aktör tvingas göra avkall på kvalitet och service för att få lönsamhet i verksamheten.

---

Protokollsutdrag: Svn

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn au § 41

Dnr SVN 2017/0051

## Innovationskock i stället för innovationskök

### Beslut

Arbetsutskottet föreslår servicenämnden besluta

1. använda pengarna som är avsatta för ett innovationskök till en innovationskock istället
2. ge förvaltningen i uppdrag att komplettera beslutsförslaget med mål för innovationskockens arbete.

---

### Beskrivning av ärendet

Inför 2013 beslutades att avsätta medel för att öka kvaliteten ytterligare på maten i äldreboenden och skolor enligt intentionerna i kostpolicyn. Detta gjordes genom att öppna ett mindre tillagningskök som skulle användas som innovationskök. Köket på Bockstenskolan blev innovationsköket och producerade ett flertal innovationer.

Innovationskonceptet utvecklades vidare under 2016 så att fler kök kunde ta del av innovationspengarna och få möjligheten till att utveckla sina idéer. Flera av köken kom med goda idéer och fick möjlighet att utveckla dessa. Till exempel utvecklades samarbetet med de vårdavdelningar som får sin mat från våra kök. Fler exempel är Mickelsmäss på Trönningebjärs förskola samt användning av nya klimatsmarta produkter som hönsfärs, bönor i aromsmör samt bönor som redning i de vegetariska maträtterna.

Under 2017 har tanken om att använda innovationspengarna på ett annat sätt vuxit fram. Det finns de enheter som är väldigt kreativa och framåt och som hela tiden arbetar med ständiga förbättringar. Svårigheten är att förmedla och sprida dessa förbättringar till hela organisationen.

Flertalet andra kommuner använder sig av inspiratörer eller ambassadörer som kommer ut till enheterna som en extra resurs och på det sättet hjälper enheterna att utvecklas. En innovatör har goda förutsättningar för att komma ut till ett kök med ”nya ögon” och på så sätt kunna se möjligheterna och inte begränsningarna.

Inget kök är det andra likt och förbättringarna kan behöva anpassas efter de förutsättningar som finns på plats. Det kan handla om att förändra och förbättra flöden, utrustning, arbetsmoment eller själva inställningen och tänket. Innovatören får möjlighet att hjälpa enheterna med det de behöver för att fortsätta att öka kvaliteten på maten.

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------



Våra tidigare erfarenheter visar att förändringar och utvecklingsarbete får bäst genomslag när någon på plats i köket ger en introduktion och praktisk handledning i nya eller förändrade metoder för matlagning. Ett exempel på detta är brödbakning i köken. Under våren hölls en utbildning för kockarna i bakning med Sebastien Boudet. En väldigt uppskattad utbildning där ett riktigt guldkorn var själva hanteringen av degen. Kockarna fick praktisk handledning och det gav personalen en trygghet som gör att de kommer att baka igen.

Önskvärt vore att kunna använda innovationspengen till olika ändamål i olika faser av utveckling för att bäst utnyttja resurserna. Om innovationspengarna i nuvarande fas kan användas till en person istället för till ett kök skulle detta bidra till intensjonen att öka spridningen av goda idéer mellan köken. Detta leder förhoppningsvis till en än högre och jämnare kvalitet.

Att anställa en innovationskock på en projektanställning under 12 månader skulle väsentligt bidra till att goda idéer och arbetssätt sprids genom att innovationskocken praktiskt är med i de olika köken.

## Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 6 juli 2017.

## Övervägande

Innovationsköket har varit med och tagit fram många idéer och innovationer. Det har dock visat sig vara svårt att sprida dessa innovationer och arbetssätt till alla övriga kök. När kockarna får praktisk handledning på plats i köken är det lättare att sprida kunskap om metoder och nya innovationer.

Genom att använda avsatta medel för ett innovationskök till en innovationskock istället ges bättre möjligheter att sprida metoder och innovationer till samtliga kök och därigenom uppnå en ännu högre och jämnare kvalitet på måltiderna.

---

Protokollsutdrag: Svn

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn au § 42

Dnr SVN 2017/0040

## Remissvar - Digital Agenda 2019-2022

### Beslut

Arbetsutskottet föreslår servicenämnden besluta

1. ställa sig bakom förvaltningens remissvar avseende Digital Agenda 2019-2022.

### Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott har den 9 maj 2017 beslutat att remittera Digital agenda 2019 till samtliga nämnder, bolag och Räddningstjänst Väst.

Kommunstyrelsen beslutade den 25 oktober 2016, § 206, att godkänna den digitala agendan 2017-2020 samt att aktiviteter som behöver finansieras kräver beslut i särskild ordning.

För att komma i fas med budgetprocessen hanteras nu Digital agenda för 2019-2022.

### Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 5 juli 2017.

Förslag till Digital agenda för Varbergs kommun, 2019-2022.

Remiss- KSau beslut 9 maj 2017, § 269.

### Övervägande

Serviceförvaltningen har ett uppdrag från kommunstyrelsen där det bl.a. ingår att ta fram förslag till styrande dokument som ska stödja den digitala utvecklingen i Varberg kommun. Den Digitala agendan för Varbergs kommun är ett av dem och i uppdraget ingår även genomförande av agendan och att ta fram verksamhetsplaner och riktlinjer som stöd. Arbetet sker enligt styrmodellen för Digitala tjänsters livscykel där processen ingår.

Den digitala agendan är framtagen på serviceförvaltningen i tät dialog med verksamheterna och kommunicerad med Digitaliseringsgruppen.

Remissvar på ett eget förslag är inte relevant och utelämnas i detta beslutsförslag.

Den digitala agendan innehåller fokusområden, som är förändrade utifrån tidigare agenda. Några av fokusområdena berör servicenämnden i större utsträckning än andra eller kanske inte helt naturligt uppfattas beröra servicenämndens verksamhet. Därför lämnas här kommentarer och förtydliganden.

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

### *Bredbandsutbyggnaden*

Serviceförvaltningen ska på kommunledningskontorets uppdrag bevaka bredbandsutveckling för att uppfylla de nationella och regionala digitala agendorna. Varberg Energi AB har ett uppdrag från kommunfullmäktige att i samverkan med kommunledningen ta fram en Bredbandsstrategi för Varbergs kommun. Bredbandsfrågor som behöver samordnas hanteras idag på serviceförvaltningen i samverkan med Varberg Energi AB.

### *Självservicetjänster och e-förvaltning*

I servicenämndens förslag till budget finns en post för att driva på utvecklingen av digitala tjänster. Arbetet har stark koppling till nya VarbergDirekt (gemensam kundservice). Invånarnas behov av tjänster kommer att kunna belysas på ett mer samordnat sätt när servicen får en gemensam plattform. Frågan har en avgörande påverkan på digitaliseringen i Varbergs kommun och här kan servicenämnden påverka utvecklingen.

Införande av Mina meddelanden i Varbergs kommun är en viktig del i digitaliseringen av samhället. Här finns möjligheter att samarbeta med andra kommuner. Samordning sker via IT-avdelningen.

### *Informationssäkerhet, integritet och legitimation*

IT-avdelningen arbetar kontinuerligt med IT-säkerheten. En ny lagstiftning, GDPR, som ersätter PUL träder i kraft den 25 maj 2018. Ett omfattande arbete sker för att anpassa arbetssätt och hantering av information utifrån den nya lagstiftningen. Det finns ett stort behov av kompetensutveckling inom området informationssäkerhet. Samverkan sker med kommunledningskontoret. Servicenämnden har den 24 maj 2017, § 35, avsatt 650 tkr arbetet med förberedelser kopplat till GDPR.

Kommunledningskontoret köper från och med augusti en tjänst av serviceförvaltningen som ska arbeta med informationssäkerheten samt införande av e-arkiv.

### *Medborgardialog*

Servicenämndens, hamn- och gatunämndens och byggnadsnämndens presidier har fått en hemställan om att utgöra styrgrupp för arbetet med att utarbeta principer för medborgardialog. Inom uppdraget bör särskild vikt läggas vid att processen ska digitaliseras.

### *Övriga fokusområden*

Övriga områden i den digitala agendan uppfattas ofta som IT-relaterade eller naturliga utvecklingsområden. Hela agendan hanteras som en gemensam angelägenhet för Varbergs kommun och samverkan/dialog med verksamheten ligger till grund för genomförande av digitaliseringen.

---

Protokollsutdrag: Svn

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn au § 43

Dnr SVN 2017/0002

## Förvaltningen informerar

Diskussion om informationssäkerhet.

Enhetschef för Varberg direkt (kommungemensam kundservice) har anställt.

---

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------