

Sn § 60

Dnr SN 2016/0232

Yttrande över Revision - granskning av hemsjukvården i Halland

Beslut

Socialnämnden beslutar

1. förslag till yttrande, över Revision – granskning av hemsjukvården i Halland, godkänns och överlämnas som svar till revisorerna i Varbergs kommun.

ViviAnne Johansson (C) deltar inte i beslutet.

Beskrivning av ärendet

Revisionsfirman PwC har på uppdrag av revisorerna i Varbergs kommun genomfört en granskning av vårdkedjan och hemsjukvården för de mest sjuka äldre. Granskningen har skett i samverkan med länets sex kommuner och Region Halland. Bedömningen som PwC gör är att vårdkedjan och hemsjukvården för de mest sjuka äldre fungerar tillfredsställande dock finns brister och utvecklingsbehov avseende: Följsamhet till avtal, riktlinjer och rutiner, Informationsöverföring, Uppföljning och utvärdering av hemsjukvårdens kvantitet och kvalitet.



PwC granskning redovisas i revisionsrapport "Samgranskning Hemsjukvården i Halland, Varbergs kommun". Kommunens revisorer har begärt svar från socialnämnden gällande resultatet i revisionsrapporten.

Beslutsunderlag

Socialnämndens arbets- och planeringsutskotts protokoll den 10 april 2017, § 71
Socialförvaltningens beslutsförslag den 22 februari 2017
Revisionsrapport "Granskning av hemsjukvården", daterat januari 2017

Övervägande

De synpunkter och förslag som framförs i rapporten stämmer överens med socialförvaltningens uppfattning. Arbete pågår för att rätta till och finna bra samarbetsrutiner där det ännu inte fungerar fullt ut. Några av de "delvis uppfyllda" kommentarer som beskrivs, handlar om åtgärder som regionens verksamhet måste åtgärda. Det gäller avtalad läkarresurs/specialistkompetens, rutiner/riktlinjer för informationsöverföring. Några av kommentarerna handlar om åtgärder som parterna måste lösa gemensamt – rutiner för hantering av olika typer av avvikelser samt rutiner/riktlinjer för vårdplanering.

Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 	Datum 2017-04-26
---	--	---------------------


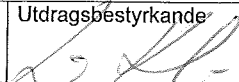
Sn § 60 forts.

Som framgår av rapporten pågår ett projekt Läkarmedverkan i hemsjukvården som ska motverka återinskrivning till sjukhus, men det är viktigt att påpeka att i den omfattning projektet bedrivs varken kan, eller ska det ersätta hela behovet av läkarmedverkan i den kommunala hemsjukvården.

Alla de förbättringsområden som tas upp i rapporten tas även upp i den regionala genomförandegruppen. Arbete pågår för att finna nya lösningar, framför allt gällande informationsöverföring och en ny process för vårdplaneringar.

I rapporten påpekas även att arbetet i kommunen avseende analyser kring kvalitet, effekter och ekonomiska konsekvenser delvis saknas idag. Uppföljning av hemsjukvården styrs från och genom den regionala indikatorgruppens arbete men det behöver brytas ner och analyseras på lokal nivå och det är ett utvecklingsarbete som socialförvaltningen behöver utveckla.

Protokollsutdrag: Revisorerna Varbergs kommun
Handläggaren

Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 	Datum 2017-04-26
---	--	---------------------



**VARBERGS
KOMMUN**

Socialförvaltningen
Lena Brosché, 0340-889 06

Beslutsförslag
2017-02-22

1 (3)
Dnr: SN 2016/0232-7

Socialnämnden

Yttrande över Revision - granskning avseende hemsjukvården i Halland

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. Förslag till yttrande, över Revision – granskning av hemsjukvården i Halland, godkänns och överlämnas som svar till revisorerna i Varbergs kommun.

Beskrivning av ärendet

Revisionsfirman PwC har på uppdrag av revisorerna i Varbergs kommun genomfört en granskning av om vårdkedjan och hemsjukvården av de mest sjuka äldre fungerar på ett tillfredsställande sätt. Granskningen har skett i samverkan med länets sex kommuner och Region Halland.

Kommunens revisorer har lämnat rapporten från granskningen till socialnämnden för att besvaras.

Beslutsunderlag

Revisionsrapport "Granskning av hemsjukvården"

Övervägande

PwC:s revisorer skriver att vårdkedjan och hemsjukvården i allt väsentligt fungerar tillfredsställande men att det finns brister avseende följsamhet till avtal, riktlinjer och rutiner, informationsöverföring samt uppföljning och utvärdering av hemsjukvårdens kvantitet och kvalitet.

De synpunkter och förslag som framförs i rapporten stämmer överens med socialförvaltningens uppfattning. Arbete pågår för att rätta till och finna bra samarbetsrutiner där det ännu inte fungerar fullt ut. Några av de "delvis uppfyllt"-kommentarer som beskrivs, handlar om åtgärder som regionens verksamhet måste åtgärda. Det gäller avtalad läkarresurs/specialistkompetens, rutiner/riktlinjer för informationsöverföring (användande av fax). Några av kommentarerna handlar om åtgärder som parterna måste lösa

gemensamt – rutiner för hantering av olika typer av avvikelser samt rutiner/riktlinjer för vårdplanering.

Tillgången till läkare tas upp i möten med representanter från vårdcentralerna och socialförvaltningens hälso- och sjukvårdsenhet. Som framgår av rapporten pågår ett projekt Läkarmedverkan i hemsjukvården som ska motverka återinskrivning till sjukhus, men det är viktigt att påpeka att i den omfattning projektet bedrivs varken kan, eller ska det ersätta hela behovet av läkarmedverkan i den kommunala hemsjukvården.

Alla de förbättringsområden som tas upp i rapporten tas även upp i den regionala genomförandegruppen. Arbetet pågår för att finna nya lösningar, fr.a. gällande informationsöverföring och en ny process för vårdplaneringar.

I rapporten påpekas även att arbetet i kommunen avseende analyser kring kvalitet, effekter och ekonomiska konsekvenser delvis saknas idag. Uppföljning av hemsjukvården styrs från och genom den regionala indikatorgruppens arbete men det behöver brytas ner och analyseras på lokal nivå och det är ett utvecklingsarbete som socialförvaltningen behöver utveckla.

Några oklarheter och felaktigheter i rapporten bör dock påpekas:

- På sidan 12 beskrivs arbetet med vårdplanering. Det kan tolkas som att samtliga professioner i teamet kan skriva in en person i hemsjukvården. Det är dock legitimerad personal som har kontakt med slutenvården inför hemgång och som kan skriva in en person i hemsjukvården.

- På sidan 14 finns en felaktig uppgift: det står ... *som lägst i snitt 38 besök per patient till som mest 244 besök per patient*. Figur 2 visar antal invånare med enstaka hembesök, inte ett snitt som det står i meningen under figuren. Figur 3 visar totalt antal enstaka hembesök och som framgår av texten i parentes, ska figur 3 divideras med figur 2 och den korrekta skrivningen blir då ... *som lägst 2 besök och som högst 8 besök per patient*.

Ekonomi och verksamhet

Då arbetet med att åtgärda de kommentarer och förbättringsområden som förs fram i rapporten redan pågår inom ramen för socialnämndens ekonomi och verksamhet, innebär detta ingen påverkan.

Socialförvaltningen

Håkan Strömberg
Förvaltningschef

Kristina Kjellgren
Avdelningschef

Protokollsutdrag
Revisorerna Varbergs kommun
Handläggare