



**VARBERGS
KOMMUN**

Frågor och svar – inrapportering - avvikelsestatistik

- *Det verkar som om det går att gå in på andras företag och lägga in avvikelser?*

Svar: I nuläget ser man samtliga företag. Det är därför viktigt att var och en ansvarar att man rapporterar in för sin egen verksamhet.

- *Försökte spara ner länkar på skrivbord. Men det gick inte?*

Svar: För att inte fastna i teknikfrågor är förslaget att spara ner websidan som en favorit.

- *Hur mycket vill ni att man beskriver en avvikelse? Kanske ett förtydligande eller enkel lathund?*

Svar: Lathund kommer att tas fram, den publiceras då på denna sida.

- *Brist i vårdkedjan kan hamna på såväl SoL som HSL. Ska man skriva på båda ställena?*

Svar: Ja

- *När jag la in kom jag i efterhand på, att någon avvikelse kanske skulle hamnat i en annan kategori. Det går ju inte att gå tillbaka och ändra i det här läget. Eller kan det vara möjligt då man har översikten?*

Svar: I nuläget administreras om ändringar genom mail till helena.frejd.varberg.se

- *Om man inte har någon avvikelse, ska man då ändå gå in och registrera?*

Svar: Har man ingen avvikelse, går man in och noterar i formuläret och skriver in noll (0) i antal.