

---

**Plats och tid** Sammanträdesrum Neden, Östra Långgatan 18, kl. 10:00-11:30

**Ledamöter/ersättare** Erland Linjer (M), socialnämnden, ordförande  
Ing-Marie Berggren (S), socialnämnden  
ViviAnne Johansson (C), socialnämnden  
Olof Andersson (S), socialnämnden  
Kerstin Hurtig (KD), kommunstyrelsen  
Turid Ravlo-Svensson (S), kommunstyrelsen

Ulla Johansson, PRO, vice ordförande  
Barbro Alvarsson, PRO  
Jan Vastersson, PRO  
Gun Einarsson, SPF  
Anna-Carin Andersson, SPF  
Ulla-Britt Block, SPF  
Barbro Erlandsson, SPF  
Inga-Lill Gustavsson, SPF  
Gudrun Larsson, SKPF  
Margot Håkansson, SKPF  
Ulla Karlsson, RPG

**Övriga deltagare** Anna-Lisa Bergman-Gustafsson, socialförvaltningen  
Christina Edman Törning, socialförvaltningen, § 3  
Kajsa Jeppsson, serviceförvaltningen, § 4  
Gerd Olsson, Karin Johansson, socialförvaltningen, § 5  
Lisbeth Klingvall, sekreterare

**Utses att justera** Gudrun Larsson, SKPF

**Justeringens plats och tid** Socialförvaltningen 22 juni 2016

**Sekreterare** Lisbeth Klingvall

**Paragraf** 1 - 7

**Ordförande** Erland Linjer

**Justerande** Gudrun Larsson

---

§ 1

### Fastställande av föredragningslista

Ärende 3, kultur- och fritidspolitiska strategin för Varbergs kommun – I  
Varberg får alla växa, utgår.  
Nytt ärende, information om anhörigstöd.  
-----

§ 2

### Föregående möte

Inga frågor ställdes på föregående mötes anteckningar.  
-----

§ 3

### Anhörigstöd

Christina Edman Törning, socialförvaltningen, informerar om anhörigstöd.  
Anhörigstödet i Varbergs kommun har följande kostnadsfria insatser till den som är anhörig:

**Enskilt samtal** – Samtala i förtroende med en anhörigsamordnare.  
Anhörigsamordnaren har tystnadsplikt.

**Samtalsgrupp** – Träffa andra anhöriga i samma situation, att få dela erfarenheter.

**Mötesplats** – Anhörigstödet anordnar olika aktiviteter, till exempel fikastunder där anhörig kan komma själv, eller tillsammans med närstående.

**Utbildning och föreläsningar** - Anhörigstödet arrangerar anhörigutbildning och föreläsningar som ger kunskap om närståendes problematik.

**Mobilt trygghetslarm** – Om närstående känner sig otrygg och osjälvständig på grund av nedsatt orienteringsförmåga vilket medför att anhörig inte vågar låta närstående gå ut själv. Då har man möjlighet att låna mobilt trygghetslarm.

**SMS-tjänst** – Anhörigstödet skickar via mobilen information om olika aktiviteter, påminnelser eller när förändringar sker, till exempel vid nya, flyttade och inställda aktiviteter eller när det finns plats över på ett arrangemang.

**Hälsoinsatser** – Anhörigstödet erbjuder aktiviteter kring hälsa och välmående.

Anhörig kan vara syskon, barn, förälder, sambo, make/maka, vän eller granne som hjälper och stödjer en närstående.

Information om anhörigstöd finns på kommunens webbplats [www.varberg.se](http://www.varberg.se) eller kontakta Christina Edman Törning, socialförvaltningen, via kommunens växel 0340-880 00.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

Ulla Johansson, PRO, informerar om att de tre anhörigföreningarna i Varberg samarbetar mycket med anhörigstödet.

-----

§ 4

### **Kundcenter**

Kajsa Jeppsson, serviceförvaltningen, informerar om projektet Kundcenter. Uppdraget är att bygga upp en kommungemensam kundservice för att förenkla för invånare och företag som behöver stöd och information från kommunen. Kundservice blir en väg in för att svara på frågor. Exakt vilka frågeställningar som ska hanteras av kundservice kommer att diskuteras vidare med samtliga förvaltningar i kommunen. Kundservice kommer att vara lokaliserad på Norrgatan i markplan. Planeringen är att kundcenter ska öppna om ett år, innan sommaren 2017.

Kommunala pensionärsrådet framför att det är viktigt med tillgängligheten och att det finns tillgång till parkeringsplatser för besökande nära lokalerna till kundservice. Framför att när man ringer till kundservice är det viktigt att inte mötas av en röst som meddelar exempelvis ta 1 gällande den frågan och så vidare.

-----

§ 5

### **Avgifter inom vård och omsorg**

Gerd Olsson, Karin Johansson, socialförvaltningen, informerar om avgifter för hemtjänst, matdistribution, korttidsvistelse samt särskilt boende.

Avgiften beräknas utifrån inkomster och beviljade insatser. Inkomstförfrågan ska fyllas i och skickas till uppdragsavdelningen, socialförvaltningen. Riksdagen har beslutat om ett högkostnadsskydd, en maxtaxa, som är det maximala beloppet kommunen får ta ut i avgifter inom vård och omsorg.

-----

§ 6

### **Frågor från organisationerna**

- *Återbetalning av statsbidrag*  
Organisationerna frågar om återbetalning av statsbidrag för extra satsningen äldreomsorgen. Anna-Lisa Bergman-Gustafsson svarar att problematiken för år 2015 var att statsbidraget utbetalades sent till kommunerna.
  - *Äldres möjlighet att bo kvar utanför centralorten*  
Organisationerna frågar om möjligheterna för äldre att bo kvar utanför centralorten, bland annat när det gäller bussförbindelser.
- 

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

§ 7

### **Vem ska bjudas in till nästa sammanträde**

Bjuda in Kultur- och fritidsförvaltningen, till nästa sammanträde, för att informera om broschyr "I Varberg får alla växa".

Förslag även på Varbergsnämnden och Hallandstrafiken.  
-----

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------