



ÅRSRAPPORT

2014

E-hälsa, hälsa och teknik, är ett av områdena som finns i nationell och regional agenda. Socialförvaltningen genomför flera satsningar inom detta område bland annat surfcaféer där seniorer får testa teknik. Här är det elever från skolan som hjälper till som en del i fritt val. Detta initiativ blev också medialt uppmärksammat med inslag i Rapport och Lilla Aktuellt.



Bild: Mikael Göthage



Socialförvaltningens uppdrag är att främja kommuninvånarnas sociala och ekonomiska trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktiva deltagande i samhällslivet så att vi skapar ett inkluderande samhälle som är till för alla. Varje individ ska utifrån sina unika förutsättningar kunna leva ett liv där man når sin fulla potential. Socialförvaltningen kan hjälpa till med stöd och assistans när den egna förmågan inte räcker till.





Bild: Mikael Göthage

VALFRIHET

För att skapa en större valfrihet för socialförvaltningens kunder öppnar vi upp och konkurrensutsätter den egna verksamheten. Under 2014 var cirka 48% av förvaltningens verksamhet konkurrensutsatt genom Lagen om Valfrihetssystem, LOV eller Lagen om offentlig upphandling, LOU.

KVALITETSARBETE

För att de personer som får olika insatser från socialnämnden ska veta vad de kan förvänta sig av utförarna – och hur de kan påverka det stöd de får – har kvalitetskrav och kvalitetsdeklarationer införts. Vad dessa ska innehålla beslutas av socialnämnden. Kvalitetskrav vänder sig till den som ska utföra insatsen och kvalitetsdeklarationer till kunden. Krav/deklarationer finns tillgängliga på kommunens hemsida och kan även lämnas till den som söker insatser.

Under 2014 har socialnämnden fastställt ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Fokus ligger på att skapa en struktur för verksamhetens ledning och styrning samt att bedriva ett kontinuerligt förbättringsarbete. Ledningssystemet är ett stöd för att nå uppsatta mål och få alla involverade att dra

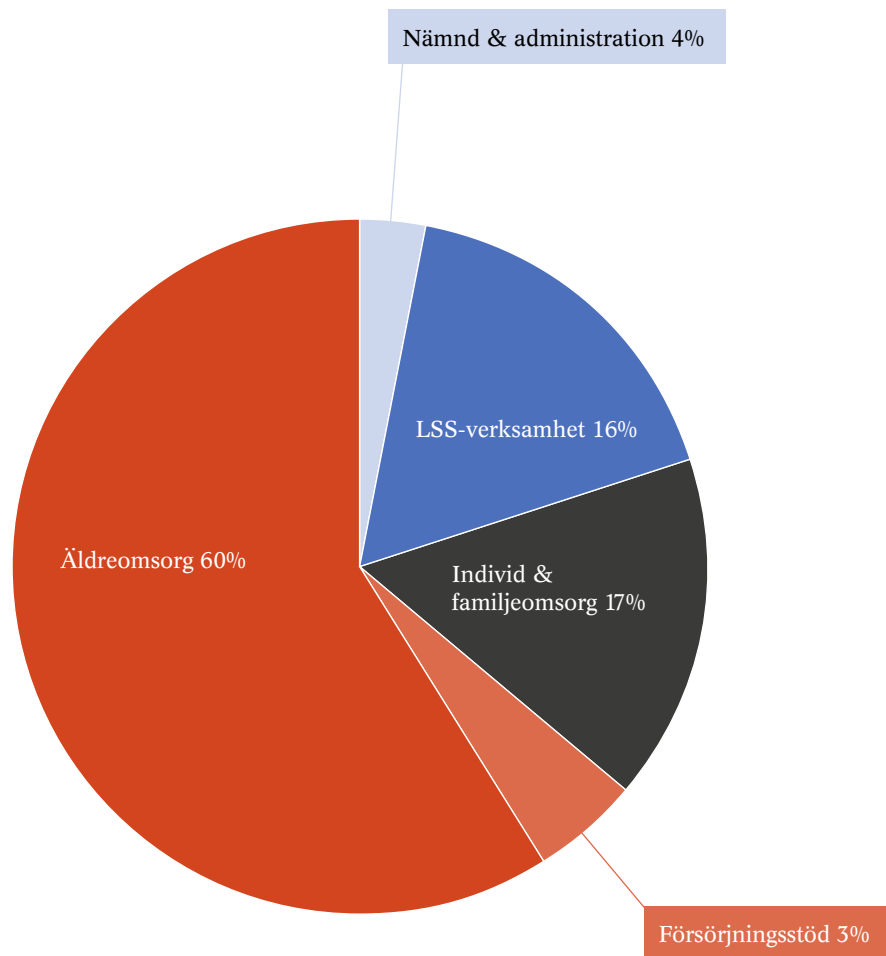
åt samma håll. Mål och strategier på ledningsnivå ska påverka hela verksamheten och ledningssystemet ska hänga ihop så att allt som sker på verksamhetsnivå ska skapa värden som bidrar till att nämndens mål uppnås. För att utveckla verksamheten med fokus på kvalitet, måste arbetet vara systematiskt och fortlöpande utifrån ständiga förbättringar – att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Ledningssystemet för kvalitet har integrerats med kommunens befintliga modeller för styrning och kontroll av verksamhet och ekonomi; planeringsprocesser, uppföljningsprocesser, rapporter och årsredovisning.

Förvaltningens arbete beskrivs i form av processer. Processerna utgör beskrivningar för hur och i vilken ordning olika aktiviteter ska utföras, och ger en helhetsbild av organisationens arbete.

LAGAR

Socialförvaltningens arbete styrs av ett antal lagar. För all kommunal verksamhet gäller Kommunallagen och Förvaltningslagen, och dessutom finns en rad särskilda lagar för socialförvaltningens verksamhet.

SOCIALFÖRVALTNINGENS VERKSAMHETER



“fokus på välfärdens kärna”



Bild: Mikael Göthage



Bild: Mikael Göthage



Vision Varberg 2025 ska leda kommunens utveckling i allt från målformuleringar till genomförande. Med kunden i fokus och tillsammans med medarbetarna ska kommunen driva en effektiv och bra verksamhet i ständig utveckling.

”Styrmodell för Varbergs kommun – Vision, mål och ramstyrning” beskriver hur fullmäktiges vision styr kommunens arbete ut till nämndernas service till kommuninvånarna. Kommunfullmäktiges Mål- och inriktningsdokument utgår ifrån Vision 2025. Mer om visionen hittar du på kommunens hemsida.

STRATEGISKA MÅLINRIKTNINGAR

ÖKAT ANSVAR FÖR MILJÖ OCH KLIMATET

Inom socialförvaltningens verksamheter sker transporter med miljöbilar, hybrid- och elbilar. Transporter samplaneras och körsträckor organiseras för att minska bränsleförbrukningen. Cyklar och elcyklar används i stor utsträckning. I boenden sker källsortering. Miljövänliga städ- och tvätt produkter används. Lågenergilampor används och lampor släcks när lokaler är tomma. Inom kontorsverksamhet är inriktningen att minska pappersutskriften och att ta hand om returpapper.

BÄTTRE FÖRETAGSKLIMAT FÖR FLER JOBB

Fullständiga gymnasiebetyg är en viktig förutsättning för att kunna ta sig in på arbetsmarknaden. Socialnämnden har antagit ett eget mål för 2015 att 20% färre ungdomar skall gå ut skolan med ofullständiga betyg. För att nå detta mål är bl a Psyk-projektet en viktig del (samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen)

FLER BOSTÄDER FÖR ETT ATTRAKTIVARE VARBERG

För ett attraktivare Varberg har en modell arbetats fram där socialförvaltningen erbjuder mötesplatser för äldre. Frivilliga verksamheter har huvudansvaret för aktiviteterna och insatserna och under 2014 beräknas besöken på mötesplatserna uppgå till ca 23.300 vilket är en ökning med ca 500 besök.

FOKUS PÅ VÄLFÄRDENS KÄRNA

» TRYGGHETEN I OMSORGEN SKA ÖKA

Av årets kundundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" (Socialstyrelsen) framgår att nästan alla kunder inom såväl särskilt boende som hemtjänst upplever att de känner sig trygga, att personalen har ett bra bemötande och att beviljade insatser utförs enligt beslut/plan.

Hur tryggt känns det att bo på ditt äldreboende/att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

	Särskilt boende			Hemtjänst		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Tryggt/ganska tryggt	91%	89%	86,1%	89%	89%	89,2%

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

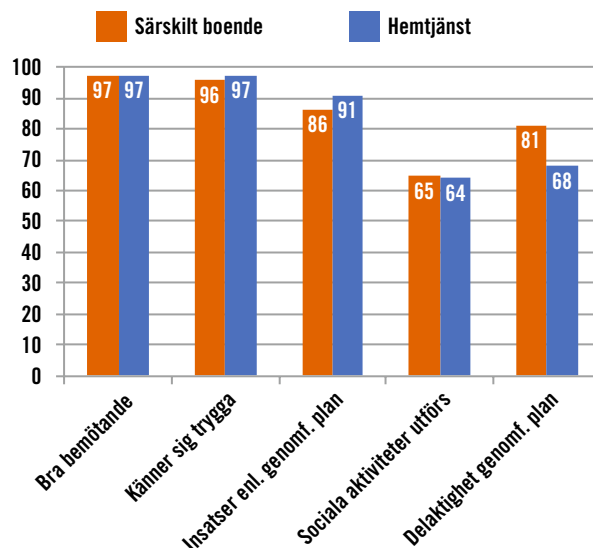
Alltid/oftast	95%	95%	92,8%	98%	98%	97,4%
---------------	-----	-----	-------	-----	-----	-------

Känner du förtroende för personalen?

För alla/fiertalet	90%	91%	85,6%	94%	94%	93,4%
--------------------	-----	-----	-------	-----	-----	-------

Uppföljningen av personalkontinuitet inom hemtjänsten (Kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)) visar att medelvärde för antalet personer som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod under två år har minskat något från 17 personer 2013 till 16 personer 2014. Inriktningen är att ytterligare förbättra personalkontinuiteten.

Ett viktigt utvecklingsområde inom hemtjänsten är arbetet med individuella genomförandeplaner. I kundintervjuerna har framkommit att två av tre kunder inte har varit delaktiga i att skriva sin genomförandeplan. Genomförandeplanerna ska spegla överenskommelsen med kunden om hur hjälp och stöd ska utföras och säkra att kunden varit delaktig i utformningen. Inom särskilt boende har skett en tydlig förbättring av arbetet med genomförandeplaner jämfört med förra årets mätning.



Graf: Andel (%) positiva svar särskilt boende 2013-2014

UTVECKLING AV ÄLDREVÅRD OCH BISTÅNDSHANDLÄGGNING

Inom den regionala satsningen sammanhållen vård- och omsorg för de mest sjuka äldre i Halland deltar förvaltningen 2014-15 i utvecklingsarbete som syftar till att ge rätt vårdnivå i en sammanhållen vårdkedja.

Socialförvaltningen har under flera år arbetat med att ta fram och införa ett preventivt och rehabiliterande förhållningssätt i verksamheten.

Socialnämnden har beslutat att tillsammans med Hallands sjukhus Varberg och Närsjukvården i Varberg starta ett projekt med målsättning att utveckla och implementera ett arbetssätt där kund/patient får en behovsriktad biståndshandläggning med rehabiliteringsperspektiv – oavsett huvudman.

För att utveckla och förtydliga biståndsbedömningen och skapa en mer strukturerad vård- och omsorgsdokumentation har förvaltningen beslutat att arbeta enligt modellen ÄBIC (äldres behov i centrum).

ÄBIC bidrar till ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt, ett gemensamt språk och strukturerad dokumentation samt bättre underlag för planering och uppföljning. Arbetsmodellen har utvecklats av och utgår från Socialstyrelsen och regelverk om dokumentation inom socialtjänsten. Det strukturerade arbetssättet ger underlag för mer personcentrerade insatser och ökar kundens inflytande.

BARN- OCH UNGA-SATSNINGEN

Inom barn- och unga-satsningen har nya handböcker "Vid oro och vid misstanke – om ett barn far illa" och "Våld i nära relationer – en regional handbok" tagits fram och introducerats. "Trygg och säker vård" har startats upp som en läns-gemensam utbildning för familjehem som har placeringar från de halländska kommunerna. Kompetensutveckling för personal inom området barn och unga planeras för att säkra trygghet för individen. Utifrån målet att länets verksamheter ska pröva olika metoder för brukarmedverkan pågår i Varberg "Att lära av fosterbarn".

REGIONALT SAMARBETE GÄLLANDE PSYKISK OHÄLSA

Det regionala samarbetet gällande psykisk ohälsa syftar till att personer med allvarlig eller komplicerad psykiatrik ska få en bättre livssituation.

En utbildning för brukare och enhetschefer i brukarinflytande har genomfört under ledning av Nationell Samverkan för Psykisk ohälsa (NSPH). Även anhörigas behov ska belysas och tas tillvara.

SATSNINGAR FÖR FUNKTIONSHINDRADE

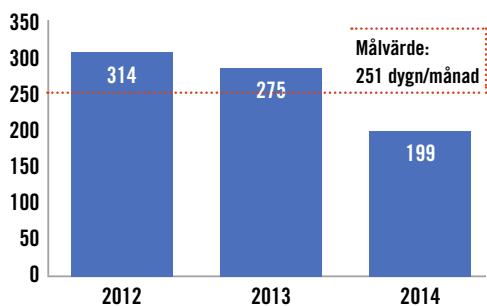
Inom gruppen funktionshinder har man i den regionala samverkan arbetat med tre huvudområden, Förstärkt delaktighet och inflytande för barn och unga med funktionsnedsättning, Förstärkt brukarmedverkan och Initiera – genomföra och utveckla systematisk uppföljning. Satsningarna har framför allt handlat om kompetensutveckling inom samtliga tre områden.

RÄTT STÖD TILL MISSBRUKARE OCH ANHÖRIGA

För att säkra rätt stöd till individer med missbruk och dess anhöriga samarbetar Varbergs kommun med regionen och övriga kommuner med kompetensutveckling för både personal och individ, vidareutveckling av missbruks- och beroendevården, förstärkt barn- och föräldraperspektiv och förstärkt brukarmedverkan.

» FRÄMJA HÄLSA OCH FÖRBYGGA OHÄLSA

Antalet barn och unga som institutionsplacerats har under de senaste åren sjunkit.



Graf: Institutionsplaceringar barn och unga, genomsnittligt antal dygn/månad. För 2014 är värdet framräknat för perioden januari-november.

Minskningen beror på ett antal faktorer som samverkar med varandra. En bidragande orsak är sannolikt att förvaltningen under de senaste åren ökat tillgängligheten och arbetat med öppna insatser som en del i det förebyggande arbetet. Detta som

ett komplement till öppenvårdsinsatser, vilka också motverkar behovet av mer ingripande insatser/placeringar.

Antalet ärenden på ungdomsrådgivningen har successivt ökat. Många har haft kontakt utifrån problematik kring cannabis och/eller spice. Även utbildning gentemot föräldrar hålls på ungdomsrådgivningen med fokus på missbruk. Dessa insatser bedöms motverka behovet av placeringar då ungdomar kan fångas upp på ett tidigt stadium och då det finns insatser att tillgå med tydliga preventiva program. Det går även att få föräldrautbildning utan biståndsbeslut och dessa hålls i familjeresursregi.

Samverkan är viktigt för att barn och unga ska få sina behov tillgodosedda på bästa sätt. Både Nätverkslaget som startats upp under 2014 och arbetet med samordnade individuella planer (SIP) är metoder där flera huvudmän och anhöriga runt barnet samordnar sina insatser och samarbetar för att möta behoven på bästa sätt.

Den 1 december 2014 startade Skol-fam inom ramen för Synk-projektet (synkroniserade insatser för barn och unga). Verksamheten arbetar med familjehemspplacerade barn och deras skolsituation utifrån målsättningen att alla barn ska ha rätt till att lyckas med sin skolgång.

» MÖJLIGGÖRA EGENFÖRSÖRJNING

Andelen unga med behov av försörjningsstöd är fortsatt låg i Varberg jämfört med både genomsnittet i Halland och riket. Detta gör det svårare att nå det uppsatta målvärde med en 20% minskning av antalet unga som uppbär försörjningsstöd. Andelen unga med behov av försörjningsstöd är ca 45% lägre än i riket och ligger bland de 25% av kommunerna med lägst värde.

Arbetsmarknaden i Varberg är fortsatt god. Arbetslösheten är låg, både jämfört med riket och med länet, och har från oktober 2012 minskat, både vad gäller samtliga arbetslösa och gruppen unga vuxna. Antalet öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd oktober 2014 var 1.453 personer (jfr med 1.685 personer juli 2012) och i gruppen 18 – 24 år 311 personer (jfr med 420 personer oktober 2012).

AKTIVITETER FÖR ATT NÅ MÅL

Förvaltningen har fått 2 mkr för 2014 samt 1,5 mkr för 2015 från kommunen i en prioriterad satsning inom arbetsmarknadsområdet. Dessa medel används för att finansiera satsningen på kommunala provanställningar samt den arbetsmodell kring praktiksamordning som ska prövas på Arbetscentrum, Varbergs omsorg under perioden 14.11.01 – 15.04.30. Detta arbete sker i samarbete med den personalstrategiska avdelningen på personalkontoret.

Socialnämnden beslutade i januari 2014 om en strategisk plan med åtgärder för att stärka arbetslösa (unga och vuxna) möjligheter till egen försörjning. Åtgärder är sex månaders (med möjlighet till ytterligare sex månader vid särskilda skäl) kommunala provanställningar, s.k. prova-på-anställningar, samt möjlighet att utifrån vissa kriterier kunna studera på gymnasienivå med bibehållet försörjningsstöd.

Tillsammans med Sparbanksstiftelsen arbetar förvaltningen med Unga jobb. Målgruppen är ungdomar mellan 18-24 år som sökt jobb i mer än 90 dagar och innebär att de skall erhålla praktikplatser. Unga jobb ger genom handledning och praktik nya referenser, erfarenheter och en viktig rad i cv:t.

Ytterligare insatser för unga som har relativt stora svårigheter att nå egen försörjning är bland annat social coach, en insats för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden och som behöver stöd i att kunna genomföra t ex en utredning/behandling inom vården eller en arbetsförmågeutredning.

I samverkan mellan Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Region Halland, Barn- och utbildningsförvaltningen och Socialförvaltningen – med finansiering av Samordningsförbundet Halland – drivs projekt Steget Vidare. Projektet riktar sig till personer i åldersspannet 16 – 20 år som inte kan/vill/har förmåga att tillgodogöra sig gymnasie studier. Målet är att motivera och stötta

dem att återuppta sina gymnasie studier. Från projektets start i februari 2013 fram till oktober 2014 har projektet varit i kontakt med 82 deltagare. Av dessa har 28 avslutats och i huvudsak gått vidare till arbete eller studier. Resterande 54 deltagare är fortfarande inskrivna.

Av 203 personer som avslutat arbetsmarknadsinsatser är ca 50% egenförsörjda i form av arbete eller studier.



STRATEGISKA INRIKTNINGAR

VALFRIHET OCH KVALITETSKONKURRENS

Kommunens och socialförvaltningens roll för att underlätta valfrihet och kvalitetskonkurrens är att underlätta kundval, skapa konkurrensneutrala ersättningssystem samt följa upp verksamhetens kvalitet och göra informationen om skillnaderna lättillgängliga för medborgarna.

Under 2014 var cirka 48% av förvaltningens verksamhet konkurrensutsatt genom Lagen om Valfrihetssystem, LOV eller Lagen om offentlig upphandling, LOU.

Socialförvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla och underlätta kundval med rättvisa och konkurrensneutrala ersättningssystem.

För kunder inom hemtjänsten finns tretton utförare i valfrihetssystemet att välja mellan. I kundvalet för familjerådgivning finns det fyra aktuella utförare. Sysselsättning för psykiskt funktionsnedsatta och sysselsättning för personer med missbruk eller beroendeproblematik har fyra utförare aktuella i båda systemen. Inom daglig verksamhet i lantlig miljö finns en utförare men där har ännu ingen kund valt extern utförare.

I undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" (Socialstyrelsen 2014) har 79 procent av kunderna i Varberg svarat att de fått välja utförare av hemtjänst. I riket är andelen 66 procent. På frågan om man fick plats på det äldreboende man ville bo på har 82 procent svarat ja. I riket är andelen 88 procent.

79%

av kunderna i Varberg svarat att de fått välja utförare av hemtjänst. I riket är andelen 66 procent.

82%

På frågan om man fick plats på det äldreboende man ville bo på har 82 procent svarat ja.

» FLER E-TJÄNSTER FÖR EN ENKLARE VARDAG

Förvaltningen arbetar fortsatt med att bygga upp nya e-tjänster. Under året har sex stycken e-tjänster (blankettjänster) lanserats. Möjlighet till att göra en ansökan enligt LSS kommer att lanseras inom kort vilket innebär att man kan ansöka om personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice i hemmet, korttidsvistelse, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år, bostad med särskild service för vuxna, bostad med särskild service för barn och unga, daglig verksamhet samt individuell plan. Vilka e-tjänster som ska tas fram under 2015 fattas beslut om i december. Ett fokus kommer att läggas utifrån de rekommendationer som SKL tagit fram i IT-stödet E-blomlådan. Med hjälp av detta självvärderingsverktyg kan Socialförvaltningen identifiera sina förbättringsområden och skapa ett underlag för lokala prioriteringar så att e-tjänsterna blir utformade efter målgruppernas behov och förutsättningar och bidrar till att vara ett komplement till andra former av service och kontakter med socialtjänsten.

Inom området e-hemtjänst pågår fortsatt utveckling och planering. Valfärdsbredband är en förutsättning för många av de olika områden som kan utvecklas via e-hemtjänst. En förstudie planeras under våren 2015 kring arbetet med valfärdsbredband. Exempel på en e-hemtjänst är en videokommunikationslösning som komplement till en personlig tillsyn. Fjärrtillsynen nattetid kommer att vidareutvecklas under 2015.

Resultatet ifrån utvärderingen av mobila trygghetslarm pekar på vikten av att dessa hjälpmedel sätts in i rätt tid. Under hösten har arbete pågått med att ta fram beslutsunderlag och arbetsätt.

SURFCAFÉER GER FLER TILGÅNG TILL E-TJÄNSTER

Surfcaféet på Seniorcentrum i Tvååker har varit välbesökt och uppskattat. Fortsatt arbete med att erbjuda surfcaféer kommer att ske på ytterligare tre mötesplatser i kommunen under 2015.



E-hälsa, hälsa och teknik, är ett av områdena som finns i nationell och regional agenda. Socialförvaltningen genomför flera satsningar inom detta område bland annat surfcaféer där seniorer får testa teknik. Här är det elever från skolan som hjälper till som en del i fritt val. Detta initiativ blev också medialt uppmärksammat med inslag i Rapport och Lilla Aktuellt.

» PROFILERING AV ÄLDREBOENDEN FÖR ATT TILLGODOSE OLIKA KUNDBEHOV

Tre möjliga profileringsinriktningar för egenregins särskilda boenden har arbetats fram. Dessa tre är:

- Kultur och nöje
- Natur, trädgård och hälsa
- Målgruppsprofil

Varje inriktning kommer att specificeras med kriterier för verksamheterna. För att få in kundperspektivet i arbetet med profilering har under hösten 2014 genomförts fokusgrupper med kundrepresentanter.



Bild: Mikael Göthage

KOMMUNEN SOM ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

I början på året genomfördes en medarbetarenkät i kommunen. I en jämförelse av resultaten från 2012 och 2014 går det att utläsa att förvaltningens totala resultat i medarbetarenkäten har förbättrats något sedan 2012.

Resultaten av enkäten påvisar en positiv utveckling på samtliga områden förutom kompetensutveckling. Inom områdena arbetsplatsutveckling och medarbetarskap har resultaten gått starkt framåt.

En gemensam punkt för samtliga avdelningar är utvecklingen och förbättringen av den psykosociala arbetsmiljön. Känslan av ork och energi för sitt arbete men även efter arbetet är en viktig fråga.

I september 2014 anställdes en rehabiliteringsansvarig på förvaltningen vars uppdrag består i att utreda orsaker till sjuktal och ta fram arbetssätt och åtgärder med syfte att nå friskare medarbetare. Arbetet pågår fram till våren 2015. Under året har socialnämnden även antagit en mångfaldsplan för förvaltningen.

Socialnämnden har ett fortsatt fokus på att säkerställa att omsorgspersonal har adekvat utbildning. De nationella riktlinjerna är tydliga med vilka kurser som ingår i kraven för att personalen ska ha grundläggande kompetens – antalet godkända poäng

ska vara inom vård- och omsorgsprogrammet med relevant inriktning. För funktionshinderområdet är barn- och fritidsprogrammet också en relevant utbildning.

Omvårdnadslyftet, som har haft som syfte att stärka personalens grundläggande kompetens inom äldreomsorg och funktionshinder, avslutades 30 juni 2014. Satsningen har pågått sedan 2011 och delvis bedrivits genom stöd av statliga stimulansmedel. Som mest har 120 personer deltagit i Omvårdnadslyftet och under 2014 har 53 deltagare slutfört sin utbildning.

Under året har två kartläggningar av omvårdnadspersonalens kompetens inom äldreomsorgen genomförts. Den ena kartläggningen var inom ramen för omvårdnadslyftet och inbegrep all vårdpersonal inom äldreomsorgen och den andra kartläggningen inbegrep endast vårdpersonalen inom hemtjänsten. De två kartläggningarna visade att utbildningsnivån är generellt högre inom hemtjänstens verksamheter än inom övriga verksamheter inom äldreomsorgen.



Bild: Mikael Göthage

VERKSAMHETENS KVALITET UNDER 2014

Socialförvaltningen i Varbergs kommun når generellt sett bra resultat i kundundersökningar och nationella jämförelser både vad gäller kvalitet och resursåtgång.

Inom äldreomsorgen ger Varbergarna överlag ett positivt betyg. Resultatet ligger generellt sett på ungefär samma nivå som föregående år. Vi kan bli ännu bättre genom att fortsätta öka kundernas inflytande och delaktighet och se till att all omsorgspersonal inom äldreomsorgen har rätt kompetens.

Tabellen nedan visar generell kundnöjdhet inom äldreomsorgen.

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänsten/
äldreboende du har

	2014			2013		
	Varberg	Halland	Riket	Varberg	Halland	Riket
Mycket/ ganska nöjd – hemtjänst	90%	92%	89%	92%	90%	90%
Mycket/ ganska nöjd – särskilt boende	90%	86%	83%	89%	87%	83%

Data från Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen 2014)

TILLGÄNGLIGHET

Ett mått på tillgängligheten är hur lätt kunden upplever det är att få kontakt med personal vid behov. Inom särskilt boende anger kunderna vid årets undersökning att tillgängligheten har ökat. Inom hemtjänsten är tillgängligheten relativt oförändrad.

ÄLDRES UPPFATTNING OM PERSONALENS TID

På frågan om personalen har tillräckligt med tid att utföra sitt arbete har resultatet inom särskilt boende förbättrats något. Inom hemtjänsten har resultatet förbättrats med fyra procentenheter jämfört med föregående mätning. Resultaten är fortsatt bättre än i riket.

TRYGGHET OCH SÄKERHET

Den uppledda tryggheten inom särskilt boende har fortsatt förbättrats jämfört med tidigare mätning. Inom hemtjänsten bedöms tryggheten att bo hemma som oförändrad. Resultatet är bättre än riket.

BEMÖTANDE

Personalens bemötande upplevs som mycket gott inom både särskilt boende och hemtjänst i den senaste brukarundersökningen.

SJÄLVBESTÄMMANDE

Resultaten på frågan om personalen tar hänsyn till kundens åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras visar fortsatt förbättringar inom både särskilt boende och inom hemtjänst. Resultaten är i båda fallen även bättre än riket.

+7%

Äldres uppfattningen om att personalen inom särskilt boende alltid tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen skall utföras har ökat från 80% 2013 till 87% 2014.

HANDLÄGGNINGSTIDER

Väntetiden på särskilt boende har jämfört med föregående år kortats. Oftast beror längre väntetider på att kunder väljer att vänta på plats på önskat boende. Ytterligare en orsak är brist på boendeplatser för personer med demenssjukdom.

När det gäller de äldres uppfattning om handläggning inom hemtjänst är relativt många, 23%, av kunderna inte helt nöjda med det bistånd som beviljats, eller har inte uppfattat innebörden av beslutet. Resultatet pekar mot ett ökat behov av informationsinsatser i samband med biståndsprövningen.

Utredningstiden inom barn och familj överskrider även för 2014 den lagstadgade tiden på fyra månader (120 dagar) i ett antal ärenden. Antalet anmälningar har under de senaste åren ökat med ca 25% och utredningarna med ca 30%. Omfattningen av utredningsarbetet inom barn och familj förväntas öka ytterligare i och med nya lagkrav på att inleda utredning i samband med våld i nära relationer.

Utredningstiden avseende insatser för vuxna med missbruksproblematik har ökat avsevärt jämfört med föregående vilket beror på ett ökat antal anmälningar och ansökningar.

Utredningstiderna inom flera av myndighetsenheterna har under 2014 påverkats av personalomsättning och svårigheter att återrekrytera.

EKONOMI

Socialförvaltningens omsätter 2014 ca 1.124 tkr och redovisar ett positivt resultat på 8,3 mkr. I resultatet ingår ett överskott för kommungemensamma projekt (+5,7 mkr) där alla medel inte använts under året då verksamheterna är under uppstart.

Exkluderas resultatet för kommungemensamma projekt är socialförvaltningens driftresultat + 2,6 mkr. Resultatet motsvarar 0,2% av förvaltningens omsättning.

FRAMTIDEN

ÖKAT VÅRDBEHOV

Utvecklingen inom både hemsjukvård och hemtjänst, med ökande antal kunder samt ökande behov av insatser, är större än vad som förklaras av befolkningsutvecklingen. Antalet beställda hemtjänststimmar ökar med drygt 8% jämfört med samma period föregående år.

Detta förklaras bl a av att den medicinsktekniska utvecklingen i allt större utsträckning gjort att sjukvårdsverksamhet kan föras över i öppen vård. Utvecklingen har medfört ett ökat behov av insatser inom regioner/landstings och kommuners primärvård och kommuners socialtjänst och äldreomsorg. Numera kan även avancerade sjukvårdsinsatser erbjudas i hemmet bland annat inom cancervården. Vidare beskrivs att kommunernas vård och omsorg sammantaget fått allt viktigare och mer komplicerade uppgifter för allt fler personer med omfattande behov av stöd.

HEMSJUKVÅRD

Beslut har tagits om att införa "Framtidens hemsjukvård" i april 2015. Införandet kan komma att kräva mer resurser från kommunens sida, då fler och fler patienter ska kunna erbjudas specialiserade insatser även i hemmet. Det sker även en förskjutning av ansvarsgränser, där kommunen kommer att få ett större ansvar. De delar i överenskommelsen som gäller ansvarsgränser behöver dock fortfarande förtydligas. Regionövergripande grupper arbetar med att lösa ut dessa frågor samt ta fram indikatorer för uppföljning av verksamheten.

ÄLDREOMSORG

Befolkningsutvecklingen ger att det kommer att finnas behov av fler särskilda boendeplatser inom några år. Förvaltningen har påbörjat planeringen med att hitta bästa sätt att möta detta behov. Samtidigt sker en utveckling där fler och fler har behov av demensplatser både inom särskilt boende och hemtjänst, detta behov har blivit tydligare sedan början av 2013.

FLYKTINGMOTTAGANDE/NYANLÄNDA

Den senaste prognostiserade flyktingströmmen till Sverige säger, 100.000 asylsökande i Sverige 2014 vilket i stort är en fördubbling från prognosen i början av året.

Varbergs kommun har ett avtal att ta emot 80 flyktingar varav 55 anläggningsboende flyktingar under 2014. Varbergs socialförvaltning har idag en samverkan med Varbergs Bostads AB för att erhålla ett visst antal lägenheter per år. Troligt är att 30 personer kommer att kunna tas emot (av avtalat 55 personer) under 2014. Den stora utmaningen för förvaltningen vad gäller flyktingmottagandet är bristen på bostäder. Vid ankomst till Varberg innebär detta ofta en akut boendeproblematik som socialförvaltningen också måste bedöma och behandla inom ramen för kommunens lagstadgade yttersta ansvar. I dagsläget ordnar socialförvaltningen tillfälliga boenden t ex korttidskontrakt. Även här finns ett behov av framförhållning och en riktningssanvisning i hur frågan skall hanteras. Varbergs kommun tar emot en familj/månad på så kallad anknytning. Bedömningen är att detta kommer att öka då antalet flyktingar med permanent uppehållstillstånd ökar på anläggningsboendena i landet. För att möta detta kraftigt ökade uppdrag pågår en kommunövergripande strategisk planering.

Vid årsskiftet 2013/2014 infördes en ny lag vilket medförde att Migrationsverket har rätt att anvisa ensamkommande flyktingbarn till kommunerna utöver avtal. Prognosen är att Varberg behöver tillhandahålla ca 10 asylplatser mot tidigare 3 stycken. 10 asylplatser innebär i praktiken mottagande av ca 25-30 ensamkommande barn per år. I dagsläget arbetas det med strategier för att hantera detta. Fenix (kommunens eget boende) förfogar idag över sammanlagt 13 boendeplatser och har totalt ca 18 ensamkommande barn placerade i olika former.

Sammantaget innebär detta att verksamheten fördubblats jämfört med 2013. Prognosen för 2015 är ytterligare en fördubbling av antalet, vilket innebär att verksamheten behöver fördubblas 2015 (från 2014 års nivå).



**Varbergs
kommun**

Postadress Varbergs Kommun, 432 80 Varberg
Telefon, Socialförvaltningens kundcenter 0340-883 61 **Webbplats** www.varberg.se