

Öfn § 146

## **Svarskrivelse till Falkenbergs kommuns revisorer**

### **Beslut**

Överförmyndarnämnden beslutar

1.lämna föreslagna kommentarer till Falkenberg kommuns revisorer med anledning av genomförd granskning juni 2015.

2.omedelbart justera ärendet i samband med sammanträde den 26 oktober 2015.

---

### **Beslutsunderlag**

Falkenberg kommuns revisorerers övergripande granskning av överförmyndarnämnden Varberg/Falkenberg 2015-06-25.

### **Beskrivning av ärendet**

Falkenberg kommuns revisorer gav under 2015 PwC i uppdrag att granska överförmyndarnämndens verksamhet för att utreda huruvida nämnden har en ändamålsenlig verksamhet med tillräcklig styrning, uppföljning, rapportering och intern kontroll. Revisionsrapport lämnades 2015-06-25 med önskemål om lämnade kommentarer senast 2015-10-31.

### **Övervägande**

Kommentarer är lämnade i bilaga.

**Protokollsutdrag: Falkenbergs kommuns revisorer**

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Datum

Bilaga 1 till § 146

### **Falkenberg kommuns granskning av överförmyndarnämnden**

Revisorerna i Falkenbergs kommun har givit PwC i uppdrag att granska överförmyndarnämndens verksamhet för att utreda huruvida nämnden har en ändamålsenlig verksamhet med tillräcklig styrning, uppföljning, rapportering och intern kontroll. PwC:s sammanfattande bedömning är att nämnden inte har en fullt ut tillfredsställande styrning, uppföljning och intern kontroll. PwC bedömer att det finns goda förutsättningar till förbättringar och ger förslag på hur rutiner kan vidareutvecklas.

PwC rekommenderar att:

- ✓ Nämnden analyserar de möjligheter till förbättringar som framkommit genom PwC:s webbenkät till gode män och förvaltare.
- ✓ Nämnden tydligare styr och följer upp verksamheten genom att slutföra mål- och inriktningsdokumentet.
- ✓ Nämnden överväger service-/tjänstegarantier.
- ✓ Nämnden förbättrar rapporteringen av verksamhetsuppföljningen så att denna även når kommunfullmäktige.
- ✓ Nämnden under år 2015 kommer igång med ett systematiskt arbete för internkontroll.

### **Överförmyndarnämndens kommentarer till lämnade rekommendationer**

Överförmyndarnämnden instämmer i att det finns goda förutsättningar till att förbättra nämndens verksamhet. Det är nämndens uppfattning att verksamheten fungerar på ett tillfredsställande sätt redan idag, utifrån de förutsättningar som råder. Nämnden är verksam som en gemensam nämnd endast sedan januari 2015 och därav kvarstår arbete att göra kring att sammanfoga två olika nämndskulturer. Det är ett arbete som behöver få ta tid, men flera av de förslag som lämnats innebär en förbättring av verksamheten och nämnden tar naturligtvis dessa till sig.

Granskningens enkätsvar visar att flertalet ställföreträdare är relativt nöjda med verksamheten. Synpunkter på tillgängligheten framkommer dock, framför allt vad gäller besökstider (i Falkenberg). Nämnden är mån om att hålla en god tillgänglighet. Förvaltningen kan besökas varje vardag i Varberg och varje tisdag i Falkenberg. I Falkenberg har förvaltningen cirka fem oanmälda besök per dag. Besöken anses inte vara så många att de föranleder utökade öppettider. Inte heller i Varberg är kontakterna så många att nämnden avser att utöka besöks- eller telefontider. Gällande telefontider är fortsatt 10-16 varje vardag.

Överförmyndarnämndens hemsida är under utveckling. Under oktober månad införs e-tjänster för ett antal blanketter, vilket kommer att förenkla för såväl gode män som förvaltning.

Nämnden ser positivt på revisorernas förslag om servicegarantier för att möta så kallade förväntningsgap och avser att utveckla servicegarantier under 2015-2016.

Vidare avser nämnden att under 2015-2016 arbeta fram mål samt uppföljningsplan för sin verksamhet för att på ett tydligt och strukturerat sätt styra sin verksamhet. Mål- och inriktningsdokument kommer att författas. Samma förhållande gäller för upprättande av internkontrollplan, även om avsaknad av skriftliga rutiner och anvisningar inte har inneburit att det har saknats rutiner och intern kontroll. När en internkontrollplan är upprättad kommer den att översändas till Falkenbergs kommuns revisorer.

Nämndens ekonomiska verksamhetsuppföljning ska under kommande budgetår delges kommunfullmäktige.

### **Övriga kommentarer**

Av webbenkäten framkommer att 40 procent av ställföreträdarna väljer att inte delta i vidareutbildning som de erbjuds av överförmyndarnämnden under året. Sedan januari 2015 har överförmyndarnämnden ett lagstadgat ansvar att se till att alla ställföreträdare får en adekvat utbildning för sitt uppdrag. I Falkenbergs kommun har krav om utbildning funnits för nya gode män sedan 2012-12-07. Nämnden anser det vara av största vikt att *alla* ställföreträdare får utbildning och anser det därför vara olyckligt att så många tackar nej till erbjuden utbildning. Nämnden avser att fortsatt följa deltagarantal samt att arbeta för att fler ska tacka ja till de utbildningar som erbjuds.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Datum