



Kvalitetsdeklarationer och Kvalitetskrav
för kunder
i dagverksamhet med
social inriktning och demensinriktning
i Varbergs kommun

KVALITETSDEKLARATIONER

Varbergs kommun har som en av sina strategiska målsättningar att vara en bra kommun att åldras i.

Som en del i detta inför socialnämnden kvalitetsdeklarationer inom äldreomsorgen för att tydliggöra vad du kan förvänta dig av dagverksamheten. Syftet med kvalitetsdeklarationerna är att utveckla kvaliteten i verksamheten.

TRYGG PÅ ÄLDRE DAR

Kvalitetsdeklarationerna utgår från Socialstyrelsens nationella riktlinjer för värdegrund inom äldreomsorgen.

Du ska uppleva att du har ett värdigt liv, känner välbefinnande och trygghet samt får ett gott bemötande från personalen.

Med värdigt liv menas

- att det värnas om din kroppsliga integritet
- att kunna påverka och anpassa omsorgen efter dina behov
- att vara delaktig i alla beslut och insatser som gäller dig.

Med välbefinnande menas

- att få vardagliga upplevelser
- att känna trygghet
- att uppleva meningsfullhet och en känsla av sammanhang.

- **Med gott bemötande menas**
- att bli bemött med omtanke, respekt, vänlighet och empati
- att få stöd och uppmuntran av personal.

Vi lovar att

Du ska kunna påverka utformningen av aktiviteter.

Dina önskemål om aktiviteter och mål med dagverksamheten ska tydligt framgå i genomförandeplanen.

Din kontaktman ska regelbundet, minst var tredje månad eller vid behov följa upp insatserna i genomförandeplanen.

Du får uppföljningssamtal med omsorgshandläggaren inom två månader efter att dagverksamheten har startat. Omsorgshandläggaren kontrollerar att du har en aktuell genomförandeplan, att du fått de insatserna som du är beviljad, och på vilket sätt insatserna har utförts.

Om du inte är nöjd, skall omsorgshandläggaren utreda om du har behov av andra insatser eller informera kontaktman/enhetschef.

Mål med insatsen

Målet med dagverksamhet är

- att genom olika aktiviteter ge stimulans för att du ska kunna återvinna och/eller bibehålla dina fysiska och psykiska funktioner
- att stödja dina förutsättningar att kunna bo kvar hemma.

När du deltar i dagverksamhet kan du förvänta dig att följande ingår

Personalen ska arbeta utifrån socialförvaltningens värdegrund ”Vi möter dig där du är. Tillsammans med dig formar vi lösningar utifrån din situation.” Arbetsättet ska genomsyras av värdighet, integritet, omtanke, respekt och delaktighet.

I Varbergs kommun arbetar all personal utifrån ett rehabiliterande arbetssätt och personalen ska stödja dig att återvinna och/eller bibehålla din funktions- och aktivitetsnivå.

Det ska finnas personal med utbildning och erfarenhet som krävs för att utföra insatsen.

Dagverksamheten ska erbjuda kontinuitet i såväl insatser som personal.

Individuella aktiviteter ska erbjudas dagligen i form av t.ex. social gemenskap, sinnesstimulans och viss träning/aktivering.

Du ska vara delaktig i upprättandet av genomförandeplanen för hur insatsen ska utföras för att tillgodose dina behov och önskningar.

Du ska ha en kontaktman utsedd ur personalgruppen för att säkra din rätt till inflytande och information. Kontaktmannen ska tillsammans med dig upprätta en genomförandeplan inom 14 dagar efter att du börjat på dagverksamheten.

Vid behov ska personalen kunna utföra vissa hälso- och sjukvårdsinsatser. Behov av sjuksköterskeinsatser som uppkommer på dagverksamheten ska tillgodoses.

Om du har ett individuellt rehabiliterings-/träningsprogram i din bostad ska träningen kunna utföras på dagverksamheten med hjälp av personalen.

Arbetsterapeut och/eller sjukgymnast/fysioterapeut ansvarar vid behov för rådgivning/handledning till personalen på dagverksamheten.

Utföraren ska samverka med andra myndigheter och organisationer som kan vara aktuella för dig.



Tyck Om Varberg

Om du vill komma med förslag, ge beröm eller lämna klagomål, kan du skicka en synpunktsblankett där portot är betalt och som finns att beställa hos socialförvaltningens kundcenter, telefon 0340-883 61.

Synpunkter till Varbergs kommun kan även lämnas direkt på www.varberg.se rubriken Tyck Om Varberg.

Postadress: Varbergs kommun, 432 80 Varberg

Telefon växel: 0340-880 00 Hemsida: www.varberg.se