

Sn § 173

Dnr SN 2013/0052

Yttrande avseende revisionsrapport - Granskning av arbetsmarknadsarbete och försörjningsstöd

Beslut

Socialnämnden beslutar att

- anta förvaltningens förslag till yttrande daterat 27 augusti 2013 som sitt eget och överlämna det till Varbergs kommuns revisorer.

Beskrivning av ärendet

Varbergs kommuns revisorer gav revisionsbyrån KPMG i uppdrag att granska försörjningsstöds- och arbetsmarknadsarbetet. Syftet med granskningen var att beskriva och bedöma socialnämndens och förvaltningens arbetsmarknadsarbete och nämndens arbete med försörjningsstöd.

Den sammanfattande bedömningen är att organisationen är stabil och de intervjuade medarbetarna upplever mycket goda förutsättningar för ett bra arbete. Rutiner och riktlinjer finns inom flera områden och förvaltningen har en god kontroll på verksamheten. Rutinerna för att matcha individer mot rätt åtgärd ger goda förutsättningar att ge bra stöd i situationer av arbetslöshet. Den internkontrollplan som finns följs regelbundet upp och redovisas för nämnden.

Rapporten tar även upp utvecklings- och förbättringsområden när det gäller nämndens mål, revidering av riktlinjer samt vissa rutiner.

Rapporten påtalar att nämndens mål behöver förtydligas, samt att en årlig revidering av riktlinjerna genomförs. Förvaltningen gör dock bedömningen att nuvarande arbetssätt är tillräckligt.

Förvaltningen redovisar i tjänsteutlåtande daterat 27 augusti 2013 förslag till yttrande över revisionsrapporten.

Arbets- och planeringsutskottet har behandlat ärendet den 16 september 2013 § 181.

Protokollsutdrag: Varbergs kommuns revisorer
Avdelningschef uppdragsavdelningen
Enhetschef försörjningsstöd
Avdelningschef kvalitetsavdelningen
Handläggaren

Justerandes sign 	Utdragsbestyrkande 	Datum 2013-10-03
---	---	---------------------



**Varbergs
kommun**

Socialförvaltningen
Britt Dahlén, 0340-888 94

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-27

1 (4)
Dnr: SN 2013/0052-4

Socialnämnden

Yttrande avseende revisionsrapporten - Granskning av försörjningsstöd och arbetsmarknadsarbete

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att
– anta förvaltningens förslag till yttrande daterat 2013-08-27 såsom sitt eget och överlämna det till revisorerna

Sammanfattning

Varbergs kommuns revisorer gav revisionsbyrån KPMG i uppdrag att granska försörjningsstöds- och arbetsmarknadsarbetet. Syftet med granskningen var att beskriva och bedöma socialnämndens och förvaltningens arbetsmarknadsarbete och nämndens arbete med försörjningsstöd.

Den sammanfattande bedömningen är att organisationen är stabil och de intervjuade medarbetarna upplever mycket goda förutsättningar för ett bra arbete. Rutiner och riktlinjer finns inom flera områden och förvaltningen har en god kontroll på verksamheten. Rutinerna för att matcha individer mot rätt åtgärd ger goda förutsättningar att ge bra stöd i situationer av arbetslöshet. Den internkontrollplan som finns följs regelbundet upp och redovisas för nämnden.

Rapporten tar även upp utvecklings- och förbättringsområden när det gäller nämndens mål, revidering av riktlinjer samt vissa rutiner.

Rapporten påtalar att nämndens mål behöver förtydligas, samt att en årlig revidering av riktlinjerna genomförs. Förvaltningen gör dock bedömningen att nuvarande arbetssätt är tillräckligt.

Beskrivning av ärendet

Varbergs kommuns revisorer gav revisionsbyrån KPMG i uppdrag att granska försörjningsstöds- och arbetsmarknadsarbetet. Kommunen har ett ansvar att ha egenkontroll/internkontroll av denna verksamhet då det är viktigt att stävja ett inflöde av nya klienter till socialtjänsten. Även arbetsmarknadsarbetet är ett viktigt komplement till Arbetsförmedlingens arbete i dessa frågor för att motverka arbetslöshet och permanent beroende av försörjningsstöd inom kommunen.

Den sammanfattande bedömningen av revisionsrapporten är att organisationen är stabil och att de intervjuade upplever mycket goda förutsättningar för ett bra arbete. Rutiner och riktlinjer finns inom flera områden och förvaltningen har en

god kontroll på verksamheten. Den aktgranskning som genomförts omfattar ett fåtal ärenden med tonvikt på ungdomsärenden. I de genomgångna ärendena finner granskaren ett tydligt och proaktivt arbete med ungdomarna. Den internkontrollplan som finns följs regelbundet upp och redovisas för nämnden.

Rapporten beskriver även punkter som anses utgöra utvecklings- och förbättringsområden.

Förvaltningens överväganden

Nämndens mål

Iakttagelser och bedömning i granskningsrapporten

Nämnden har via verksamhetsplaner satt upp mål för försörjningsstöd och arbetsmarknad. Vår bedömning är dock att dessa mål kan tydliggöras för att de skall bli lättare att följa upp. De mål som finns är av den karaktären att de är svåra att följa upp och redovisa.

Förvaltningens synpunkter och åtgärder

Socialnämndens strategiska mål 2013-2015 för unga vuxna (16-25 år) är att minska gruppens behov av försörjningsstöd från socialförvaltningen. Kriterier/mätetal för 2013 är att minska antalet unga med försörjningsstöd med 10 % jämfört med 2012. Därefter minskas antalet unga i behov av försörjningsstöd med ytterligare 10 % per år fram till 2015. År 2015 ska minst 50 % av de som haft arbetsmarknadsinsatser ha arbete, sysselsättning eller vara i utbildning. De strategiska målen bryts ner i delmål av verksamheten.

Arbetet med dessa och resultatet redovisas kontinuerligt i förvaltningens månadsrapporter och i samband med delårs- och årsrapporter. Bedömningen görs att det är tillräckligt.

Riktlinjer som styr verksamheten

Iakttagelser och bedömning i granskningsrapporten

Organisationen är stabil och samtliga intervjuade upplever mycket goda förutsättningar till ett bra arbete. Rutiner och riktlinjer finns inom flera områden och förvaltningen har god kontroll på verksamheten. Den internkontrollplan som finns följs regelbundet upp och redovisas till nämnden.

Vi vill dock uppmana nämnden att ändra rutiner för revidering av riktlinjerna. Att revidering sker vart tredje år ger vissa risker att riktlinjerna inte har viktiga förändringar aktuella. Vår bedömning är att riktlinjer bör revideras varje år.

Förvaltningens synpunkter och åtgärder

Socialnämnden är mycket observant på ändrad lagstiftning och domar som kan påverka, verka prejudicerande och påverka/förändra gällande riktlinjer. Revisioner av riktlinjerna sker vid påkallat behov. Den senaste revideringen genomfördes 2012-12-17.

Bedömning att ovan nämnda revision av riktlinjer är tillräcklig.

Rutiner vid handläggning ärenden rörande arbetslösa

Taktagelser och bedömning i granskningsrapporten

Det ställs inga generella krav på att söka arbete. Däremot sätts snabba insatser in för att motverka bidragsberoende. Vi ser det som positivt men nämnden bör överväga att ändra rutiner så att de som har egen förmåga på den reguljära arbetsmarknaden först får möjligheten och stödet att söka denna.

Förvaltningens synpunkter och åtgärd

Förutsättningen för att uppbära försörjningsstöd enligt socialtjänstlagen (SoL) 4 kap 1 §, är att den bidragssökande aktivt verkar för att skaffa sig arbete. Detta krav ställs och följs upp av handläggare, skriftligt eller muntligt i lämpliga tidsintervall.

Socialnämnden har tagit beslut om att arbetslinjen (för dem som är arbetslösa, ej sjuka, missbrukare m.m.) ska gälla vid ansökan om försörjningsstöd, vilket innebär att den sökande ska vara aktivt arbetssökande, samt att alla arbetslösa ska vara i någon form av aktivitet. Bedömningen har gjorts att den sökande skyndsamt ska komma in i arbetsmarknadsinsatser i form av praktikplats eller sysselsättning. Under denna insats ges utrymme att söka arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

I rapporten påtalas otydligheter kring handläggningen av sysselsättning när det gäller ungdomar som är över respektive under 25 år. Det är troligtvis en missuppfattning från revisorerna. Arbetsmarknadssekreterarna arbetar med försörjningsstödstagare över 25 år, där de utreder, beslutar och följer upp arbetsmarknadsinsatser. Ungdomshandläggarna arbetar med försörjningsstöd för de unga vuxna under 25 år. De utreder/beslutar och följer upp arbetsmarknadsinsatserna för denna målgrupp, för att ha en sammanhållen handläggning.

2013-07-01 gjordes ändringar i socialtjänstlagens 4 kap § 4, som ger socialnämnden möjlighet att ställa krav på deltagande i praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet för personer som uppbär försörjningsstöd oberoende ålder. Detta för att stärka den enskildes möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.

Övriga kommentarer av rapporten

I rapporten finns under avsnitt 8 - vuxenheten-försörjningsstöd - en beskrivning av personalgrupp, arbetsfördelning och utvecklingsarbete. Beskrivningen behöver förtydligas. Verksamheten är utformad enligt följande:

Enheten består av en enhetschef, en utvecklingsledare och 14 handläggare som arbetar med försörjningsstöd, samt fyra arbetsmarknadssekreterare.

I arbetsgruppen för försörjningsstöd ansvarar fem socialsekreterare med mottagning av nya klienter. Efter bedömning aktualiseras ärendet som fördelas av

utvecklingsledaren till de övriga handläggarna i gruppen. Tre handläggare ansvarar för handläggningen av ungdomsärenden för att få en helhetsbild av ungdomens situation.

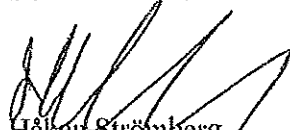
Utvecklingsarbetet i arbetsgruppen sker kontinuerligt. Vid arbetsgruppens olika möten sker en kontinuerlig dokumentation. Arbetsgruppen har tagit fram en handbok för ärendehandläggning, som finns tillgänglig för arbetsgruppen.

Beträffande samverkan med externa aktörer påtalas i rapporten att det inte finns skriftliga rutiner för samverkan mellan socialförvaltningen och arbetsförmedlingen. Samråd sker på chefs-, grupp- och individnivå och upplevs av alla som god och man har inte ansett det nödvändigt med skriftliga rutiner, då samarbetet regleras i socialtjänstlagen.

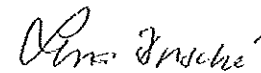
Samråd

Samråd sker i FSG 2013-09-16

SOCIALFÖRVALTNINGEN



Håkan Strömberg
Förvaltningschef



Lena Brosché
Avdelningschef

Bilagor

Revisionsrapport från KPMG.

Protokollsutdrag

Varbergs kommuns revisorer
Avdelningschef uppdragsavdelningen
Avdelningschef kvalitetsavdelningen
Enhetschef försörjningsstöd, uppdragsavdelningen
Handläggaren

