



**VARBERGS
KOMMUN**

Dödsfall - bemötande av närstående - rutin

Meddela närstående

Om de närstående inte är närvarande vid dödsögonblicket ska de underrättas så snart som möjligt, oavsett om döden har inträffat på vårdenhet eller i särskilt eller ordinärt boende. Vid väntade dödsfall kan de underrättas per telefon vid lämplig tidpunkt. Det bör finnas en lokal överenskommelse om detta.

Vid akuta och oväntade dödsfall bör lokal rutin utformas, där till exempel någon lämplig person, som är väl insatt i fallet, kan åka hem till de närstående och meddela dödsfallet personligen.

Om obduktion blir aktuell ska närstående alltid kontaktas.

Dokumentera att och hur informationen har lämnats till närstående.

Avskedet

De närstående kan ta farväl av den döde i hemmet, i vårdrummet eller på annan plats.

Både när en patient vårdas under livets slutskede eller när personen ska tas om hand efter dödsfallet kan det uppstå frågor på grund av religiösa och kulturella olikheter.

Det finns skrifter som kan vara till hjälp för personalen och som beskriver olika religioners viktigaste normer, ritualer och seder under döendet och vid omhändertagandet av den döda kroppen. Kyrkan kan ha sådan litteratur att låna ut och det kan finnas information på begravningsbyråerna.

Var uppmärksam på vad den döde önskade och de närståendes önskemål.

Dokumenttyp: Rutin	Sida 1 av 2
Giltigt f.r.o.m: 140716	Version/D.nr: 2016-08-03.
Befattning: Klicka här för att ange text.	Upprättad av: Medicinskt ansvariga

Avskedet får ta tid

Ge de närstående den tid de behöver tillsammans med den döde. Om det behövs bör denne vara kvar i rummet upp till något dygn innan han eller hon förs bort. I hemmet kan den döde stanna flera dygn om omständigheterna så tillåter.

Fråga om de närstående har särskilda önskemål om klädsel på den döde. Erbjud dem att medverka när den döde görs i ordning, till exempel genom att klä den döde i egna kläder. Detta kan vara en förberedelse inför bearbetning av sorgen.

Närstående kan vilja se den döde

För att de efterlevande ska kunna påbörja sitt sorgearbete kan det vara viktigt att de får se den döde, framför allt efter ett akut och oväntat dödsfall. Det gäller även barn, som de efterlevande kanske också vill ta upp i sin famn.

Se också till att de närstående får den information om dödsfallet som de behöver.

Om den döde har vårdats i respirator är det viktigt att de närstående får tillfälle att ta farväl också efter det att respiratorn har stängts av. De kan också vilja vara närvarande då den stängs av.

Stöd de närstående

Den personal som har haft hand om den döde bör, om möjligt, finnas till hands för att stödja och informera de närstående både vid avskedet och en tid efter dödsfallet, oavsett om det var väntat eller inte. Det är då som det egentliga sorgearbetet börjar. Hur det kommer att bli är ofta beroende av vilket bemötande och stöd de närstående får.

Information

Fråga om de närstående har funderingar eller frågor och anpassa informationen efter behovet. Det kan vara bra att ha en skrift med praktiska råd och telefonnummer att lämna till de närstående oavsett om döden sker i hemmet eller på institution.

- Informera om att de får ringa, om de har några frågor. Förmedla eventuellt kontakt med en kurator, kyrkan eller olika stödgrupper.
- Erbjud kontakt, nu eller senare, med den personal som har vårdat den döde.
- Informera om att det går bra att ta hand om en del av det praktiska arbetet själv, i samband med att begravningsbyrån ska kontaktas.
- Dokumentera vilken information som lämnats till närstående.