

Kvalitetsdeklarationer för

# Hyresgäster på Trygghetsboende

i Varbergs kommun



VARBERGS  
KOMMUN

## Kort om kvalitetsdeklarationer

Varbergs kommun ska vara en bra kommun att leva i. Ett av kommunens prioriterade mål är ”Bättre hälsa genom att inspirera till ett aktivt liv”.

Socialnämnden har beslutat om en strategi för att arbeta hälsofrämjande. Du ska känna trygghet, gemenskap och delaktighet i samhället. Insatserna ska hålla god kvalitet.

Som en del i detta inför socialnämnden kvalitetsdeklarationer inom äldreomsorgen för att tydliggöra vad du kan förvänta dig. Syftet med kvalitetsdeklarationerna är att utveckla kvaliteten i verksamheten.

## Trygg på äldre dar

Kvalitetsdeklarationerna utgår från Socialstyrelsens nationella riktlinjer för värdegrund inom äldreomsorgen.

Du ska uppleva att du har ett värdigt liv, känner välbefinnande och trygghet, samt får ett gott bemötande från personalen.



## Välbefinnande

Du ska känna dig trygg, och uppleva meningsfullhet och sammanhang i ditt trygghetsboende.

## Gott bemötande

Du ska bemötas med värdighet, respekt, omtanke och delaktighet. Bovärdarna ska värna om din integritet.

Bovärdarna ska arbeta hälsofrämjande. Det betyder att du ska få stöd och uppmuntran för att kunna bevara dina förmågor och din hälsa, och leva så självständigt som möjligt.

Socialförvaltningens värdegrund är:

*”Vi möter dig där du är. Tillsammans med dig formar vi lösningar utifrån din situation”*

## Syfte och mål med bovärdskapet

En bovärd ska finnas tillgänglig, för att stötta och samordna olika aktiviteter, samt vid behov hjälpa dig med mindre åtgärder i hemmet.

Syftet är att stödja dina förutsättningar att känna trygghet och delaktighet, och därmed kunna bo kvar i ditt hem.



## Vad du kan förvänta dig på ett trygghetsboende

Du kan förvänta dig att:

- Få ett gott bemötande i dina kontakter med bovärderna.
- Få information om vilka tider bovärderna finns på trygghetsboendet.
- Få hjälp med mindre uppgifter i din bostad, som t ex byte av glödlampa.

## Vi lovar att

- Bovärdarna ska finnas fysiskt tillgängliga på trygghetsboendet på regelbundet återkommande tider.
- Du ska kunna uppleva att det är lätt att få de kontakter med bovärderna som du behöver.
- Du ska kunna vara delaktig i utformningen av aktiviteter på trygghetsboendet.

## Hit vänder du dig med synpunkter

Om du har synpunkter som rör bovärdskapet, kan du vända dig till kommunens Kundcenter på telefonnummer: 0340-88 361.





**VARBERGS  
KOMMUN**

Varbergs kommun, 432 80 Varberg  
0340-88 000 | [www.varberg.se](http://www.varberg.se)