
Plats och tid	Sammanträdesrum Fävren, kv Postmästaren, kl. 10:00-11:30	
Ledamöter/ersättare	Erland Linjer (M), socialnämnden, ordförande ViviAnne Johansson (C), socialnämnden Ing-Marie Berggren (S), socialnämnden Olof Andersson (S), socialnämnden Kerstin Hurtig (KD), kommunstyrelsen Turid Ravlo-Svensson (S), kommunstyrelsen Ulla Johansson, PRO Jan Vastersson, PRO Barbro Alvarsson, PRO Gun Einarsson, SPF Anna-Carin Andersson, SPF Eva Börjesson, SPF Marianne Berggren, SPF Inga-Lill Gustafsson, SPF Gudrun Larsson, SKPF Margot Håkansson, SKPF Ulla Karlsson, RPG	
Övriga deltagare	Håkan Strömberg, förvaltningschef Lisbeth Klingvall, sekreterare Jeanette Larsson, Anita Kryh, samhällsutvecklingskontoret, § 1 Kajsa Jeppson, serviceförvaltningen, § 2 Mats Ericson, Elisabeth Röjgren, socialförvaltningen, § 3 Cecilia Linjer, socialförvaltningen, § 4	
Utses att justera	Gudrun Larsson, SKPF	
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 21 juni 2017	
Sekreterare	Lisbeth Klingvall	Paragraf 1 - 6
Ordförande	Erland Linjer	
Justerande	Gudrun Larsson	

§ 1

Utvecklingen av landsbygden och kollektivtrafiken

Jeanette Larsson, avdelningschef och Anita Kryh, utvecklingsstrateg, samhällsutvecklingskontoret, informerar om utvecklingen av landsbygden och kollektivtrafiken.

Varbergs kommun har fått utmärkelser som Årets Stads kärna och BästAttBo. Ny fördjupad översiktsplan för Norra kusten är framtagen och antagen av kommunfullmäktige i februari 2017. Planen innehåller kommunens viljeinriktning när det gäller kusten utveckling. I planen beskrivs bland annat utvecklingen av bostäder, service, infrastruktur samt gröns- och vattenområden.

När det gäller kollektivtrafiken så är det Region Halland, som är Regional Kollektivtrafikmyndighet i Halland och ansvarar för den strategiska planeringen och de långsiktiga satsningarna och investeringarna. Region Halland ska upprätta Trafikförsörjningsprogram där kollektivtrafikens omfattning och utveckling beskrivs. Hallandstrafiken AB ansvarar för att tillhandahålla kollektivtrafiken i regionen. Tar fram den kortsiktiga planeringen, hur kollektivtrafiken ska gå och på vilka sträckor. Planeringen beskrivs i kollektivtrafikplanen, som Hallandstrafiken årligen arbetar fram. Varbergs kommun ansvarar för hur bebyggelse- och samhällsplanering utformas lokalt.

Under vissa tider eller i områden där resandet inte är så stort utförs bussturen med småfordon i stället för buss, så kallad anropsstyrd trafik - allmän del. Ordinarie hållplatser trafikeras och kan samordnas med andra anropsstyrda resor som till exempel färdtjänst- och sjukresor. Dessa resor beställs hos Hallandstrafikens Kundcenter.

Bilder som visades bifogas protokollet.

§ 2

Kommungemensam kundservice

Kajsa Jeppson, projektledare, serviceförvaltningen, informerar om kommungemensam kundservice. Uppdraget är att bygga upp en kommungemensam kundservice för att förenkla för invånare och företag som behöver stöd och information från kommunen. Kundservice blir en väg in för att svara på frågor. Planeringen är att kommungemensam kundservice ska starta 1 februari 2018. Arbetet med att rekrytera enhetschef och intern rekrytering av övrig personal till kundservice är påbörjat. Kundservice kommer vara uppdelat i en allmän svarsgrupp och fyra olika svarsgrupper inriktade mot områdena:

- Omsorg
- Skola och utbildning
- Kultur, fritid och föreningsliv
- Bygga, gata och miljö

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

§ 3

E-tjänster webb

Mats Ericson, kommunikatör och Elisabeth Røjgren, utvecklingsledare, socialförvaltningen, informerar om e-tjänster webb.

Under 2016 har en jämförelsetjänst införts för verksamheterna särskilt boende och hemtjänst. Syftet är att underlätta informationsinhämtningen för kunden och möjliggöra jämförelser mellan enheter och utförare.

I Varbergs kommun pågår arbete med att införa digitala tjänster för att ge bättre service och öka tillgängligheten för medborgare, företagare och föreningsmedlem. En del av tjänsterna kräver att man loggar in och skriver under med e-legitimation.

Elisabeth Røjgren informerar om de digitala tjänsterna och blanketter som finns på kommunens hemsida för äldre; Ansökan om äldreomsorg, blankett finns och kan skrivas ut och fyllas i eller logga in med e-legitimation och ansök. Tjänsterna finns under självservice på varberg.se

Information finns på kommunens hemsida om socialförvaltningens mötesplatser och surfcaféer för seniorer. Anhörigstödet i Varberg har en blogg, syftet med bloggen är att den ska ge en inblick i anhörigstödet verksamhet. Gå in på varberg.se och sök på Anhörigstöd blogg.

Organisationerna föreslår att de öppna mötesplatserna skulle ha en sida på Facebook.

§ 4

Utveckling av demensvården

Cecilia Linjer, utvecklingsstrateg, socialförvaltningen, informerar om att socialnämnden beslutat den 20 april 2017 om en särskild satsning för att utveckla vården och omsorgen för personer med demenssjukdom. Satsningen innefattar bland annat utveckling av team för att stärka samarbete, lärande och utveckling, anpassning av boenden och stöd till anhöriga.

§ 5

Fråga från organisationerna

Fråga om sommarvikarier inom äldreomsorgen. Håkan Strömberg, förvaltningschef, informerar att behovet är omkring 350 vikarier till socialförvaltningens verksamhet inom äldreomsorgen. Dagsläget är att rekryteringsläget ser ganska bra ut.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------

§ 6

Vem ska bjudas in till nästa sammanträde

Kultur- och fritidsförvaltningen var på kommunala pensionärsrådet den 16 november 2016 och informerade om aktivitetsstöd till föreningar. Pensionärsföreningarna framförde då att villkoret att ledaren måste vara medlem i föreningen, är svårt att uppfylla, då ledaren behöver ha spetskompetens, exempelvis vid vattengympa krävs utbildad ledare. Problemet kvarstår fortfarande och kultur- och fritidsförvaltningen föreslås bjudas in igen till nästa sammanträde.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum
------------------	--------------------	-------