
Plats och tid	Sjöareossen, kl. 13:30 – 16:20
Beslutande	Harald Lagerstedt (C) Lennart Johansson (S) Göran Dahl (M) Jan Fagenheim (M) Peter Sjöholm (M) Karl Johan Wiktorp (L) Agneta Thulin (S) Christer Andersson (S) Olle Hällnäs (SD)
Ersättare – inte tjänstgörande	Darek Nilsson (M) Johan Carlsson (C) Stig Gesterling (MP) Kent Andersson (S) Ewy Wilhelmsson (S)
Övriga deltagare	Eva Olson, förvaltningschef Lotta Olanya, avd chef kundservice Anders Boustedt, avd chef it-avd John Nilsson, avd chef kost och städ Katarina Lindh, avd chef fastighetsavd Jaroslava Nilsson, HR-konsult
Utses att justera	Christer Andersson (S)
Justeringens plats och tid	
Sekreterare	Elisabeth Eriksson
Ordförande	Harald Lagerstedt (C)
Justerande	Christer Andersson (S)

Paragraf 19-27

Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Servicenämnden
Sammanträdesdatum	28 april 2016
Datum då anslaget sätts upp	maj 2016
Datum då anslaget tas ned	
Förvaringsplats för protokollet	Serviceförvaltningen, Östra Långgatan 24
Underskrift	Elisabeth Eriksson

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 19

Dnr SVN 2016/0002

Studiebesök

Servicenämnden och ledningsgruppen besöker Bläshammar skola och äter vegetarisk lunch.

Efter lunchen åker servicenämnden och ledningsgruppen till Sjöare-mossens isbana där fastighetsavdelningen informerar om anläggningen.

Prot. utdrag:

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 20

Dnr SVN 2016/0003

Månadsrapport mars

Beslut

Servicenämnden tar del av månadsrapport för mars och beslutar

1. lägga den till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden redovisar ett resultat som är cirka 5,8 mkr bättre än periodiserad budget. Detta beror framförallt på betydligt lägre verksamhetskostnader men även lägre intäkter än budgeterat för perioden.

Intäkterna är cirka 6,0 mkr lägre än budgeterat för perioden.

- Ej utdebiterade hyror på fastighet till ett värde av 4,2 mkr
- Licenser samt e-tjänster IT 1,6 mkr

Verksamhetskostnaderna är 10,9 mkr lägre än budgeterat för perioden.

- Rak budgetering av underhållsarbeten inom fastighet i samband med eftersläpning av fakturering av upparbetade kostnader (5,2 mkr)
- Ej debiterade kostnader på kundservice (0,8 mkr)
- Ej debiterade hyror till fastighetsavdelningen (3,9 mkr)
- Kost och städ lägre livsmedelskostnader (0,6 mkr)

Samtliga avdelningar prognostiserar ett utfall per helår enligt budget.

Investeringar

Enligt plan.

Beslutsunderlag

Servicenämndens arbetsutskotts protokoll den 7 april 2016, § 18.
Månadsrapport för mars 2016.

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 21

Dnr SVN 2016/0011

Motion från Olle Hällnäs (SD) om att konsolidera IT-resurser

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. tillstyrka motionen om att utreda konsolidering av all kommunal IT till serviceförvaltningens IT-avdelning.

Olle Hällnäs (SD) och Lennart Johansson (S) föreslår att servicenämnden tillstyrker motionen.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat motion från Olle Hällnäs (SD) om att utreda sammanföring (konsolidering) av all kommunal IT till servicenämnden. Motionären anser att det finns olika IT-relaterade poster på förvaltningarna som gör det svårare att få ett enhetligt perspektiv på kommunens IT-användning. En sammanföring av IT-resurserna skulle skapa förutsättningar för ett bättre helhetsperspektiv samt synergieffekter.

Ur slutrapporten kan följande synpunkter citeras:

- En översyn och ett förtydligande av rollerna mellan IT-avdelningen och Soc-IT och Buf IT skulle ge en utökad effekt av arbetet.
- Det finns även hinder för att modellen ska kunna fungera effektivt. Ett av dem är att man ser dubbla/trippla IT-organisationer på socialförvaltningen och till viss del även på barn- och utbildningsförvaltningen. Ett förtydligande över rollerna och deras funktioner på respektive förvaltning krävs för full implementering av modellen.

Rapporten pekar alltså på att fortsatt arbete behövs för att införa styromodellen i dialogen med barn- och utbildning och socialförvaltningen.

I modellen ingår forum för att mötas som Kund och leverantör samt vilka som representerar förvaltningen vid respektive tillfälle.

Notera att projektet inte hanterade de delar som berör direktkontakten mellan användaren och IT-avdelningen. Ett förbättringsarbete pågår dock i samverkan med Kundservice som har i uppdrag att hantera flera av de IT-frågor som inkommer idag.

Beslutsunderlag

Servicenämndens arbetsutskotts protokoll den 7 april 2016, § 19.

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 11 mars 2016.

Begäran om yttrande - Motion från Olle Hällnäs (SD) om att konsolidera IT-resurser den 22 februari 2016.

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Övervägande

Serviceförvaltningen ställer sig positiv till att en utredning görs. Förvaltningens motivering är att om en utredning görs av en oberoende extern resurs skapas förutsättningar för en opartisk bedömning av resultatet. Serviceförvaltningen föreslår därför att nämnden tillstyrker motionen.

Ekonomi och verksamhet

Uppdraget att genomföra utredningen bör hanteras av kommunstyrelsen utifrån dess roll att samordna och leda kommunens verksamhet.

Protokollsutdrag: Kommunstyrelsen
Avd chef it

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 22

Dnr SVN 2016/0023

Kompletterande åtgärder för utemiljön på Ugglangs förskola

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. anvisa 225 tkr från investeringskonto 32220 "anpassning fastighet" avseende kompletterande åtgärder för utemiljön på Ugglangs förskola.

Beskrivning av ärendet

Barn- och utbildningsförvaltningen har behov att anpassa utemiljön för Ugglangs förskola, I Ur och Skur verksamhet. I samband med att verksamheten flyttade in i lokaler på Mandelgatan som tidigare använts till skola för F-3 fanns behov av vissa kompletterande åtgärder i utemiljön som inte blev genomfört till fullo.

Ett möte hölls på förskolan 2015-02-19 med förskolechef, personalrepresentanter, fastighetsförvaltare och tjänsteman från barn- och utbildningsförvaltningen för att tillsammans komma fram till vilka åtgärder och kompletteringar som behöver göras för att förbättra förskolans utemiljö. Åtgärderna delades därefter upp mellan det som betraktas som underhåll och som ingår i hyran och kompletterande åtgärder som kan göras för att förbättra säkerheten och ändamålsenligheten.

De åtgärder som efterfrågas är förbättrad belysning utomhus, installation av el och värme i barnvagnsförråd och ett vindskydd för utomhuspedagogik och skydd mot sol. Dessa åtgärder beräknas till cirka 225 tkr och barn- och utbildningsförvaltningen föreslår i ärendet om att dessa anvisas till Ugglangs förskola från serviceförvaltningens konto för anpassning av fastighet 32220.

Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 20 april 2016.

Barn- och utbildningsnämndens protokoll den 22 juni 2015, § 88.

Övervägande

Serviceförvaltningen bedömer att finansieringen av begärd anpassning ryms inom regelverket för investeringskonto 32220 "Anpassning fastighet". Kapitalisering av begärd anpassning regleras genom höjd hyra mot barn- och utbildningsnämnden. Avskrivningstiden sätts till högst 10 år.

Protokollsutdrag: Avd chef fastighet
Barn- och utbildningsnämnden

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 23

Dnr SVN 2016/0024

Aktivitetsbaserat arbetssätt i serviceförvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar

- enligt investeringsprocessen att 200 tkr till förstudie kring aktivitetsbaserade kontor (ABW) äskas hos kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Serviceförvaltningen har behov av att förbättra och förstärka det förvaltningsövergripande arbetet, dvs. arbeta mer tillsammans i gemensamma projekt och processer – över avdelningar eller hela förvaltningen. Idag finns på sina håll tendenser till isolerat arbetssätt och stängda dörrar.

Det finns också behov av att snabbt kunna anpassa arbetsplatsen till ett flexibelt växande i organisationen. Detta är svårt i dagsläget, då det råder viss trångboddhet med en begränsad möjlighet att utöka antalet arbetsplatser utan att den dagliga leveransen störs och att det kräver mycket resurser.

Ett sätt att möta utmaningarna ovan, är att arbeta aktivitetsbaserat. En kundanpassad och därmed flexibel verksamhet ställer krav på flexibla arbetsplatser, aktivitetsbaserade kontor (activity based workspace, ABW). Att lägga till dimensionen "Vision 2025", med begrepp som kreativitet, nytänkande, delaktighet, framåtanda och mod – ger förutsättningar för en spännande utveckling av arbetsplatsernas utformning. Den kortaste beskrivningen av ett aktivitetsbaserat arbetssätt är att man arbetar där hjärnan är och inte där skrivbordet står. Med dagens teknik, finns det mycket goda möjligheter att arbeta aktivitetsbaserat.

Utreda hur serviceförvaltningen genom ett aktivitetsbaserat arbetssätt kan utföra sitt uppdrag på ett enkelt, effektivt och elegant sätt samt vara pilot för hur ett sådant arbetssätt kan fungera i Varbergs kommun.

Effekterna av detta blir ett bättre samarbete över hela förvaltningen, ökat intresse av att se helheten och en organisation som kan leva i ständiga förbättringar och som lätt kan anpassa sig till förändringar.

Förstudien gäller endast serviceförvaltningens verksamhet, men kan på sikt vara en modell som anammas av resten av kommunen.

Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens beslutsförslag den 21 april 2016.

Servicenämndens arbetsutskotts protokoll den 7 april 2016, § 20

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Övervägande

Förvaltningens ledningsgrupp är överens om att det är en möjlighet att arbeta aktivitetsbaserat för att nå målet att arbeta som en helhet och med en tydligt gemensam leverans.

Förstudien innebär att ta fram underlag för eventuellt genomförande av ABW. Som dels förklarar vad detta innebär dels tar fram ett ekonomiskt underlag för investeringsbeslut. Utreda olika alternativ på omfattning av ombyggnaden. Analysera konsekvenser och rekommendera omfattning av ombyggnation.

Dessutom ska förstudien ta hand om frågor som uppstår bland personalen som en grund för riskanalys.

Ekonomi och verksamhet

Internt på serviceförvaltningen finns projektledare och projektdeltagare. Externt behov av kompetens med dokumenterad erfarenhet av framtagning för kontor med ABW. Budget förstudie cirka 200 tkr.

Förstudien finansieras enligt investeringsprocessen genom äskande av medel från kommunstyrelsen. Denna kostnad belastar servicenämndens resultatreserv om projektet inte genomförs.

Protokollsutdrag: Avd chef fastighet
Kommunstyrelsen

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 24

Dnr SVN 2016/0002

Förvaltningen informerar

Presentation av medarbetarundersökning 2016.

Presentation av kundundersökning 2016.

Information om underhållsarbeten på Renen 10, Barnens hus.

Information om hus 11 Peder Skrivares skola. Det fanns tidigare ett provisoriskt bygglov och förvaltningen ansökte om ett permanent bygglov som beviljades under förutsättning att den direktverkande elen konverterades till annan värmekälla. Då lokalbehovet då inte var lika stort som idag avväntade man med bygglovet. Fastighetsavdelningen undersöker nu vad lokalerna kan användas till i dagsläget.

Information om stadshus A.

Diskussion och reflektioner från dagens lunchbesök på Bläshammar skola.

Prot. utdrag:

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 25

Dnr

Meddelanden

Bun § 42 (21 mars 2016) – Vädskydd för bygg- och anläggningsprogrammet, Peder Skrivares skola

KF § 45 (15 mars 2016) – Policy för sponsring i Varbergs kommun

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 26

Dnr SVN 2016/0002

Övriga frågor

Jan Fagenheim (M) frågar, med anledning av artikel i Hallands Nyheter, om maten tagit slut på Bosgårdsskolan vid några tillfällen.

Kost- och städchefen svarar att varmrätten tagit slut men att det alltid funnits kvar mat av det vegetariska alternativet. Samtidigt har matsvinnet varit stort på Bosgårdsskolan.

Harald Lagerstedt (C) informerar om besök på kvarteret Åkaren.

Harald Lagerstedt (C) och Karl-Johan Wiktorp (L) har deltagit i konferensen Ekotransport 2030 i Stockholm.

Prot. utdrag:

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------

Svn § 27

Dnr SVN 2016/0026

Sjöaremossen

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. ge förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten till energiåtervinning på Sjöaremossen och undersöka att söka EU- medel för detta.

Beskrivning av ärendet

Darek Nilsson (M) föreslår att förvaltningen får i uppdrag att utreda möjligheten till energiåtervinning på Sjöaremossen och undersöka att söka EU-medel för detta.

Protokollsutdrag: Förvaltningschefen

Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande	Datum
----------------------	--------------------	-------