



VARBERGS
KOMMUN

Pressmeddelande

2016-09-03

Varbergs kommun byter till Skype-telefoni

Onsdag den 5 oktober byter Varbergs kommun ut dagens traditionella telefonlösning och växlar mot Skype-telefoni. Målsättningen är att kommunen ska bli mer tillgänglig.

- Varbergs kommun är först i landet med att lansera en helhetslösning med Skype-telefoni för kommunal verksamhet. Det känns jätteroligt, säger Anders Boustedt, IT-chef.

Skype-telefonin kommer att vara synkroniserad med kommunens digitala kalendrar. På så vis får växeltelefonisterna bättre förutsättningar att koppla till personer som är tillgängliga för samtal. Kommunens medarbetare kommer också att kunna jobba mer miljösmart. Skype har flera funktioner som underlättar resfria möten, exempelvis digitala möten med möjlighet att dela dokument och skärmbild över nätet.

Ring som vanligt

Bytet innebär inga stora förändringar för den som vill komma i kontakt med kommunen. Det gamla växelnumret 0340-88 000 finns kvar och man behöver inte ha Skype för att ringa kommunen. Man kan ringa från sin vanliga telefon. Den enda tekniska skillnaden är att det inte längre kommer att tuta upptaget. Om personen man söker är i telefon kopplas samtalet direkt till röstbrevlådan.

Tillgängliga även på språng

Bytet till Skype berör till största del de medarbetare som har datorn som främsta arbetsredskap. Men de flesta kommer också även i fortsättningen att ha mobiltelefon. Medarbetarna kan själva bestämma om de vill svara i mobilen eller via Skype. Det ringer i båda enheterna samtidigt. Medarbetare som inte använder datorn i tjänsten i samma utsträckning kommer i de flesta fall att ha vanlig mobiltelefon. Vissa verksamheter har valt att ta bort sina fasta telefoner i samband med bytet. Om man ringer ett avslutat nummer kopplas man till växeln.

Bytet sker den 5 oktober. Under arbetet med bytet kan det förekomma störningar som gör det svårt att komma fram till kommunen via telefon.

För mer information, kontakta:

Anders Boustedt, IT-chef, telefon 076-108 87 81
E-post: anders.boustedt@varberg.se

POSTADRESS

Varbergs kommun
432 80 Varberg

BESÖKSADRESS

Engelbrectsgatan 15
Östra Vallgatan 12 (hiss)
Varberg

TELEFON

0340-880 00
FAX
0340-67 64 52

ORGANISATIONSNUMMER

212000-1249

E-POSTADRESS

ks@varberg.se

WEBBPLATS

www.varberg.se