



Strategisk utveckling  
Inga Andersson, 0340-884 15

## Varberg i jämförelse

**Kommunens Kvalitet i Korthet beskriver på ett kortfattat sätt kommunens kvalitet ur ett invånarperspektiv. Årligen undersöks kvaliteten ur fem perspektiv: tillgänglighet, trygghet, delaktighet och information, effektivitet samt kommunen som samhällsutvecklare.**

Kommunens Kvalitet i Korthet drivs av Sveriges Kommuner och Landsting. För närvarande deltar 200 kommuner i detta jämförelsenätverk.

### Tillgänglighet

Mätningen av kommunens service via telefon och e-post visar att vi står oss väl i jämförelse med övriga kommuner. Helhetsintrycket för vår telefonservice ligger betydligt högre än genomsnittet. Tillgänglighet via telefon är dock sämre än för ett år sedan. Mätningen visar att 52 procent får direkt svar från handläggare på en enkel fråga jämfört med 63 procent 2011. Försämring har skett även i övriga kommuner. En förklaring kan vara att en skärpning gjorts av väntetiden för telefonsvar. Bemötandet får i likhet med tidigare högt betyg. I Varberg uppfattar 86 procent att man får ett gott bemötande, strax över genomsnittet i undersökningen. Svar på e-post visar ungefär samma resultat som förra mätningen. Drygt 80 procent får svar inom två arbetsdagar.

Möjligheten att få plats inom förskoleverksamheten på önskat datum har minskat jämfört med de senaste åren. Mätningen visar att 86 procent får plats på önskat datum. De som inte får plats får vänta i genomsnitt 17 dagar. Antal barn och därmed behov av nya platser ökar. Byggandet hinner inte ikapp. Anledningen till att barn- och utbildningsnämnden ändå klarar placeringarna är att fler barn tas in i barngrupperna på våren, då det är stor efterfrågan, och att placeringar erbjuds långt från hemmet.

Väntetid för plats på äldreboende är i genomsnitt 45 dagar, en försämring jämfört med 2011. Siffran kan vara något missvisande, eftersom man numera får välja var man vill bo. Har man, efter beviljat bistånd, satt upp sig på ett visst boende, kan det dröja innan man erbjuds bostad just där. Det kan alltså finnas ledigt boende i annan del av kommunen.

### **Trygghet**

Antal vårdare, som under 14 dagar besöker en äldre person med flera hemtjänstinsatser per dag, varierar något mellan åren. Variationen beror på behovet hos de som får insatserna. Ju större behov, desto fler vårdare utifrån schemaläggning. För närvarande är genomsnittet 15 vårdare under 14 dagar.

Antal barn per personal inom förskolan har minskat något jämfört med 2011. En medveten satsning på bemanningen har gjorts, eftersom barnens faktiska närvarotid ökat.

### **Delaktighet och information**

Kommunens webbinformation får liksom tidigare ett bra betyg, drygt 80 procent av maxpoängen i undersökningen. Resultatet är inte direkt jämförbart med tidigare år, eftersom fler frågor kring e-tjänster och resultatjämförelser har kommit till.

Kommunen ligger lägre än genomsnittet avseende möjligheten för medborgarna att delta i kommunens utveckling. Vissa bestämda aktiviteter för medborgardialog poängsätts. Om kommunen väljer just dessa angivna aktiviteter påverkar resultatet. Däremot ligger kommunen bättre till än genomsnittet vad gäller medborgarnas upplevelse av inflytande över kommunens verksamhet, även om det faktiska betyget endast är 45 av 100.

### **Effektivitet**

En försämring av elevernas resultat i de nationella proven i årskurs 3 beror på de försämrade resultaten i vissa delprov i det nationella ämnesprovet i matematik och svenska. Satsningen på elevdatorer, kallad En-till-En, har påverkat utfallet i kronor per betygspoäng för grundskolan. År 2011 var den totala investeringskostnaden för En-till-En 6,6 miljoner kronor, 2012 investerades 10,5 miljoner.

Serviceutbudet inom hemtjänst och särskilt boende ligger på en hög nivå. Dessutom ligger andel brukare som är ganska nöjda/mycket nöjda på drygt 80 procent för särskilt boende och drygt 90 procent för hemtjänst. Serviceutbudet inom LSS-boende ligger lägre, både jämfört med serviceutbudet inom hemtjänst och särskilt boende och jämfört med genomsnittet. De faktorer som drar ner betyget är individuellt anpassade aktiviteter utanför bostaden, egen brevlåda och möjlighet att bli sambo/hitta gemensam bostad. Det senare har inte varit aktuellt.

Andel inte återaktualiserade ungdomar har förbättrats jämfört med förra mätningen. En förklaring kan vara att satsningen på hemmaplanslösningar börjar ge effekt.

### **Kommunen som samhällsutvecklare**

Antal nya företag har minskat något jämfört med förra mätningen, från 8,0 nystartade företag till 7,0 per 1000 invånare. Minskningen gäller generellt för riket, där snittet ligger på 5,5. Antalet nyregistrerade företag var mycket högt 2011, men har därefter minskat.

Andelen miljöbilar i kommunkoncernen fortsätter att öka och är nu uppe i 56 procent av totala antalet. Ökningen beror på att servicenämnden gör en medveten satsning på miljöbilar, då man efterhand ersätter kommunägda bilar med leasingbilar samt kontinuerligt byter befintliga leasingbilar till energieffektiva fordon, såsom el och gas.

Andelen inköpta ekologiska livsmedel fortsätter att öka och ligger över genomsnittet. Förändringarna som gjordes under 2011 har fått effekt på hela 2012. Sortimentet breddas hela tiden. Kommunen får därigenom tillgång till fler ekologiska alternativ.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Inga Andersson  
Utvecklingsledare