

Inom socialförvaltningen genomförd kvalitetsrevision, 2013

Påkallad revision av verksamheten vid boendet Åkaren (boende för missbrukare och unga vuxna-Ungbo samt akutboende)

Mot bakgrund av rapporterade avvikelser har en påkallad kvalitetsrevision av boendet Åkaren genomförts. Revisionen visade att det fanns brister i samverkan och informationsöverföring kring insatser i verksamheten. Verksamheterna behöver även samverka närmare kring att hitta strategier för att förhålla sig till de olika målgrupper som får boende på Åkaren. Uppföljning under hösten visar att förbättringsarbetet påbörjats. En prioriterad åtgärd är att ta fram andra lokaler för Ungbo.

Påkallad revision av verksamheten vid Lantmannavägen (LSS-boende barn)

Syftet med revisionen var att klargöra frågeställningar omkring fördelning av vårdansvar mellan kommunen och regionen, målgruppens behov och om verksamheten kan svara upp mot dessa behov. Fördelning av vårdansvar mellan kommunen och regionen behöver klargöras och den samverkansgrupp som ska lösa tvister skapas. Med utgångspunkt från de åtgärder som genomförts är bedömningen att verksamheten kan tillgodose de barns behov som bor på boendet.

Påkallad revision med anledning av rapporterade brister på ett särskilt boende, äldreomsorg

Revisionen har genomförts med anledning av att det inkommit rapporter om missförhållanden samt synpunkter rörande bemötande inom det särskilda boendet. Granskningen fokuserar på hur Varbergs Hälsofrämjande Tjänster, Uppdragsavdelningen och Varbergs Omsorg genom egenkontroll säkerställer gott bemötande, samverkan och informationsöverföring.

Verksamheterna har kommit olika långt i arbetet med egenkontroll. Arbeta med att tydliggöra vad som innefattas i respektive verksamhets egenkontroll pågår.

Uppföljning av nya kvalitetskrav inom daglig verksamhet enl. LSS

Socialnämnden reviderade i juni 2011 om basutbud och kvalitetskrav för daglig verksamhet enl. LSS och en uppföljning skulle göras. I granskningen ingick kartläggning av åtgärder för att svara mot revideringen av kvalitetskraven, kontroll av rättssäkerhet och dokumentation samt redovisning av kundernas uppfattning. Utbudet av aktiviteter och verksamhetsformer inom daglig verksamhet har ökat. Deltagarna är i stort sett nöjda med hur de har det på sitt arbete (kundenkät). Varbergs Omsorg arbetar med att förbättra dokumentationen av mål för insatserna.

Basrevision särskilt boende för äldre och hemtjänst

Syftet med basrevisionen är att ge en översiktlig och sammanvägd bild av enheternas kvalitetsarbete samt indikationer om eventuella kvalitetsbrister. Alla enhets- och verksamhetschefer som har via en webb-enkät svarat på frågor om kompetens, bemanning, trygghet och säkerhet, självbestämmande och integritet, kontinuitet, information samt hur

verksamheten arbetar med egenkontroll och ständiga förbättringar. I revisionen framkom ett antal utvecklingsområden.

Utvecklingsområden inom både *särskilt boende och hemtjänst*

- Personalförsörjning/personalkompetens
- Bemanning och riskbedömning
- Användning av kvalitetsregister
- Informationsöverföring vid ny kund
- Uppföljning av kundernas uppfattning

Utvecklingsområden inom *hemtjänst*

- Personalkontinuitet
- Avvikelsehantering

Kvalitetsrevision av vissa säkerhetsrutiner inom äldreomsorgen

Vid utredning av ett antal lex Sarah-rapporter under 2012 framkom brister i hantering och förvaring av läkemedel, nycklar och privata medel (inom hemtjänsten vid inköp) inom såväl särskilt boende som hemtjänstverksamheten. Kvalitetsavdelningen beslutade därför att genomföra en påkallad revision. Revisionen visade att hanteringen inte var tillräckligt trygg och säker då det fanns brister i både hantering och förvaring. Behov av åtgärder har följts upp med respektive enhet. Hantering av privata medel följs upp genom intern kontroll.

Kvalitetsrevision av arbetsträning/sysselsättning inom Arbetscentrum, Klara och Föreningsrådet

Uppföljningen har gjorts med fokusgrupper och speglar deltagarnas uppfattning om verksamheten.

Utvecklingsområden:

- Information och utbildning av arbetsledare om vad olika funktionshinder innebär (Föreningsrådet)
- Anpassning av arbetsuppgifter utifrån deltagarnas behov, förmåga och efter vad som efterfrågas på arbetsmarknaden
- Daglig arbetsplanering (Arbetscentrum)
- Arbetshandledning (Föreningsrådet)
- Stöd att uppnå personliga mål (Arbetscentrum)

Påkallade revisioner av kundvalföretag med anledning av rapporterade brister

Under 2013 har två revisioner genomförts med anledning av upprepade rapporter om avvikelser och synpunkter. Viktiga förbättringsområden har varit läkemedelshantering, upprättande av genomförandepplan, dokumentation av insatser samt bristande personalkontinuitet.