



IS/IT-strategi för Varbergs kommun

Vision

Varbergs kommun ska ha en IS/IT-verksamhet som utgår från medborgarnas och näringslivets behov. Att kontinuerligt bidra till att förenkla och anpassa verksamheterna till de behov som uttrycks av medborgarna och näringslivet är den huvudsakliga utgångspunkten för IS/IT-strategin.

Strategi för IS/IT-verksamheten

Främjar demokrati och delaktighet

Arkitekturen möjliggör en öppen dialog med medborgarna och möjligheterna för medborgarna att följa och påverka verksamhetens utveckling.

Bidrar till att förbättra kommunens huvudprocesser

Arkitekturen bidrar till utvecklingen av huvudprocesserna för lärande, vård-och omsorg, samhällsbyggnad och upplevelser.

Förbättrar tillgängligheten till kommunens tjänster och information

Erbjuder goda möjligheter till kontakter med kommunen genom de kanaler som står till buds. Möjliggör e-tjänster som ökar tillgängligheten till kommunens tjänsteutbud.

Stödjer samverkan inom regionen, riket och EU

Arkitekturen skall möjliggöra samverkan mellan olika huvudmän för att tillförsäkra medborgaren sammanhållna tjänster. Informationsutbyte mellan olika huvudmän baseras på avtal och formella kvalitetssäkrade överenskommelser.

Stödjer möjligheterna till mångfald i utförarledet

Arkitekturen skall stödja såväl små som stora utförare på ett likvärdigt och konkurrensneutralt sätt. Arkitekturen skall möjliggöra att alla utförare tillförsäkras tillgång till information som är nödvändig för att fullfölja uppdraget.

Tillförsäkrar medborgarna tillit, säkerhet och integritet

Arkitekturen är utformad så att användare av information känner tillit till hanteringen av personliga uppgifter samt till informationen och dess kvalitet. Utformningen av arkitekturen följer lagar och regler.

Tillvaratar möjligheter i den tekniska utvecklingen

Aktivt följer de nya innovationer som erbjuds på marknaden och under kritisk granskning tar tillvara dessa.

Bidrar till att skapa en rationell miljö för alla anställda, förtroendevalda och för kommunens interna processer

Med **Arkitektur** menas informationsteknologi, informationssystem(IS), riktlinjer och manuella rutiner i ett sammanhang.

Med **ISIT** menas teknisk infrastruktur med datorer och kommunikation (IT) och systemlösningar(IS).

Ansvarsfördelning för IS/IT verksamheten i Varbergs kommun

Kommunfullmäktige fastställer vision/mål och inriktning för Varbergs kommun.

Kommunstyrelsen ansvarar för tillämpningen av visioner och mål genom att fastställa strategi för IS/IT-verksamheten. Kommunstyrelsen har ansvaret för kommunövergripande uppföljning och utvärdering av strategin. I kommunstyrelsens ledningsfunktion ingår att leda och samordna kommunens IS/IT-strategiska frågor.

IS/IT-strategin är kommunstyrelsens styrande dokument för verksamheten. Strategin konkretiseras i årsbudgeten. Respektive nämnd har ansvar för att arbeta vidare med strategin för den egna verksamheten. De andra styrande dokumenten för IS/IT-verksamheten är:

- Riktlinjer för IT-säkerhet
- Arkitektonisk och teknisk plattform

IS/IT-strategin har beröringspunkter med Kommunikationspolicy.

Servicekommittén ansvarar för IS/IT-frågorna i enlighet med nämndens reglemente. Uppgifterna innehåller drift, användarstöd samt förvaltning och ändringshantering för kommunens grundläggande teknik- och systemplattform samt på uppdrag för övriga system.

Kommunstyrelsen kan härutöver beställa tillfälliga tjänster och varaktiga uppdrag.

Unika uppgifter för kommunstyrelsen

Kommunens samlade IS/IT-strategi, planer, riktlinjer samt övergripande organisation

- IS/IT-utveckling för systemlösningar som antingen involverar flera förvaltningar, fler processägare eller flera systemägare. Hit hör t.ex. det samlade utbudet av e-tjänster
- Att ha överblick över kommunens samlade systemlösningar och integrationer
- Att hålla i de grundläggande krav på system i kommunen som skall gälla i alla upphandlingar
- Utveckling som berör flera huvudmän
- Gemensamma metoder
- Övergripande uppföljning av IS/IT- verksamheten
- Övergripande ansvar för IT-säkerhet

Med **Arkitektur** menas informationsteknologi, informationssystem(IS), riktlinjer och manuella rutiner i ett sammanhang.

Med **ISIT** menas teknisk infrastruktur med datorer och kommunikation (IT) och systemlösningar(IS).