

# Samverkan, bemötande och tillgänglighet



**Handikappolicy för Varbergs kommun**



**Varbergs  
kommun**

# Vision



**Varbergs kommun ska vara en tillgänglig kommun, där man lever på likvärdiga villkor och har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet, oavsett om man har en funktionsnedsättning eller inte.**

Varje människa är unik. Vi har alla olika förutsättningar och befinner oss i olika livssituationer. Vissa av oss har en funktionsnedsättning, synlig eller dold, som kan medföra begränsningar i det dagliga livet.

För att utvecklas i riktning mot visionen sätter Varbergs kommun fokus på tre områden: samverkan, bemötande och tillgänglighet.

# Samverkan



**Kommunen ska vidareutveckla samverkan med handikapporganisationerna på olika nivåer.**

Handikapporganisationerna har kunskap om vilka behov och brister som finns inom kommunen. Samverkan bör därför ske på ett tidigt stadium i planeringsarbete och vid verksamhetsförändringar. Det är mer kostnadseffektivt att göra rätt från början.

Samverkan med handikapporganisationerna sker på olika nivåer. På den politiska nivån är Varbergs kommunala handikappråd, KHR, ett organ för samråd och ömsesidig information mellan företrädare för handikapporganisationerna och kommunens styrelser och nämnder. Samverkan sker också på nämnds- och förvaltningsnivå i specifika frågor.

# Bemötande



**Kommunen ska verka för att förtroendevalda, anställda och övriga kommuninvånare får ökade kunskaper om funktionsnedsättning och vad detta kan innebära för individen.**

Ibland kan vi ha förväntningar och värderingar om människor som grupp istället för att ta reda på vad som gäller för den enskilde individen. Fördomar har ofta sin grogrund i sådana generaliseringar. "Människor med funktionsnedsättning" är ingen homogen grupp.

Genom ökad medvetenhet och kunskap kan fördomar förebyggas, attityder förändras och bemötandet förbättras. Medvetenhet i språkbruk, det vill säga hur vi uttrycker oss, är i detta sammanhang en viktig faktor. Ord bidrar till att skapa "sanningar".

Ett bra bemötande mellan individer förutsätter respekt, inlevelse och empati.

Samhällets sätt att möta oss människor handlar om rätten för alla att vara medborgare och att kunna vara delaktiga i samhällslivet. Förutsättningar för detta skapas bland annat genom våra kommunala verksamheter.

# Tillgänglighet



**Kommunen ska aktivt verka för att den fysiska miljön och den kommunala informationen blir tillgänglig för barn och vuxna med funktionsnedsättning.**

Tillgänglighet är en förutsättning för delaktighet. Ofta tänker vi på den fysiska miljön när vi talar om tillgänglighet. Det kan handla om att kunna ta sig fram på gator och torg, använda samma dörr som alla andra, åka kollektivtrafik, använda offentliga lokaler m.m. Här krävs ett långsiktigt tänkande, där tillgängligheten sätts i fokus vid ny- och ombyggnation samt vid förbättringar av befintlig miljö.

Tillgänglighet handlar också om tillgång till information och möjlighet till kommunikation mellan enskilda och kommunen. Exempel på detta är information som är tydlig och lätt att förstå, anpassade läromedel och talböcker.

Allt detta skapar förutsättningar för den enskilde att kunna delta i den kommunala demokratin, att ha en skola för alla, att kunna delta i kultur- och fritidsaktiviteter m.m.

# Begrepps- förklaring

Det är viktigt att skilja mellan **funktionsnedsättning** och handikapp. Man kan ha en funktionsnedsättning på grund av skada eller sjukdom som kan vara av bestående eller övergående natur.

Begreppet **handikapp** avser förlust eller begränsning av möjligheterna att delta i samhällslivet på samma sätt som andra. Handikapp beskriver alltså mötet mellan den som har en funktionsnedsättning och omgivningen. De handikappande konsekvenserna av en funktionsnedsättning beror på i vilken miljö man lever och om anpassad habilitering/rehabilitering erbjuds.

# Allas ansvar

Arbetet med att skapa goda förutsättningar för barn och vuxna med funktionsnedsättning är allas vårt ansvar.

Denna grundsyn ska genomsyra kommunens alla verksamheter och beaktas i allt policy- och planeringsarbete. Varje styrelse och nämnd har därför ett ansvar för att på olika sätt arbeta vidare med denna policy och att fortlöpande följa upp arbetet.



**Handikappolicy antagen av  
kommunfullmäktige i maj 2003**



**Varbergs  
kommun**

POSTADRESS: Varbergs kommun, 432 80 Varberg.

BESÖKSADRESS: Engelbrektsgatan 15,  Östra Vallgatan 12.

TELEFON: 0340-880 00 TELEFAX: 0340-67 64 52

E-POST: [info@kommunen.varberg.se](mailto:info@kommunen.varberg.se) HEMSIDA: [www.varberg.se](http://www.varberg.se)