 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare:	Giltig fr.o.m.
Avsnitt: 301 Patient	Utgåva:	Ersätter: 2013-06-03

Trygg hemgång Halland 2014

Tillämpningsområde: Hallands sjukhus, Vårdval Halland, Kommunerna Halland

Bakgrund och syfte

Utskrivnings- och uppföljningskedjan Trygg hemgång i korthet
 Identifiering av patienter för Trygg hemgång
 Sjuksköterskans uppgifter – Hallands sjukhus
 Avdelningsläkarens uppgifter – Hallands sjukhus
 Uppgifter för den medicinska sekreteraren – Hallands sjukhus
 Uppgifter för sjuksköterskan - Vårdvalsenheten
 Uppgifter för sjuksköterskan - Kommunen
 Uppgifter för läkaren - Vårdvalsenheten
 Dokumentation i VAS

Bakgrund och syfte

Målgruppen för Trygg hemgång är personer som lider av sjukdomstillstånd och funktionsnedsättningar som kräver stora insatser i form av vård och omsorg. Beräkningar från 2011 visar att en procent av invånarna står för cirka 45 % av resursåtgången inom sjukhusvården och majoriteten är äldre än 65 år.


Återinskrivningar som i flera fall kan förebyggas står för en stor del av vårdkonsumtionen, en annan del är ”undvikbar slutenvård”. Indikatorn undvikbar slutenvård omfattar vårdtillfällen orsakade av utvalda sjukdomstillstånd som bedöms kunna undvikas inom slutenvården. Genom att erbjuda dessa patienter ett förstärkt omhändertagande genom hela vårdkedjan bör kvaliteten öka och målet är att antalet onödiga sjukhusvistelser minskar och att patienten ska kunna få vård och insatser på rätt nivå.

Denna rutin beskriver ett arbetssätt som skapar möjligheter för en mer sammanhållen vård och omsorg för målgruppen, med ett bedömningsverktyg och en förstärkt utskrivnings- och uppföljningsprocess.

Utskrivnings- och uppföljningskedjan Trygg hemgång i korthet

En patient med hög risk för återinskrivningar identifieras på sjukhuset med stöd av bedömningsverktyget Trygg hemgång. Vid utskrivning fokuseras på att patient och närstående är välinformerade, att läkemedelsordinationen är korrekt och att epikris och eventuell remiss skrivs ut inom ett dygn efter hemgång. Avdelningssköterskan meddelar via Meddix-generellt meddelande till vårdvalsenheten/kommun att patienten är en Trygg hemgång patient som omfattas av tryggt övertag, samt dokumenterar i VAS.

Läkaren på vårdvalsenheten informeras, tar del av medicinsk epikris och beslutar om medicinsk uppföljning. Sjuksköterska inom kommun/vårdvalsenhet tar del av information via NPÖ/VAS och läkare kontaktas vid behov.

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare:	Giltig fr.o.m.
Avsnitt: 301 Patient	Utgåva:	Ersätter: 2013-06-03

Sjuksköterskan inom närsjukvården kontaktar patienten inom 72 timmar efter utskrivning med stöd av mall "*stöd för tryggt kontaktsamtal*" samt dokumenterar i VAS. Om patienten har kommunens hemsjukvård tar istället sjuksköterskan inom kommunens verksamhet kontakt med patienten inom 24 timmar med stöd av mall "*stöd för tryggt kontaktsamtal*", samt dokumenterar i journal.

Identifiering av patienter för Trygg hemgång.


Personer 65 år eller äldre bedöms enligt *bedömningsverktyg Trygg hemgång* på sjukhusets akutmottagning eller på vårdavdelning. Vid en totalsumma på 3 poäng eller mer bedöms patienten vara i behov av förstärkt utskrivning och uppföljning enligt rutin Trygg hemgång och ska erbjudas det.

För patient som inte uppfyller kriterierna enligt bedömningsverktyget Trygg hemgång kan en särskild rekommendation göras av sjuksköterska eller läkare baserad på dennes professionella bedömning och patienten kan ändå omfattas av utskrivning och uppföljning enligt rutin Trygg hemgång.

Rutinen för Trygg hemgång gäller inte patienter med öppen retur.

Sjuksköterskans uppgifter – Hallands sjukhus

- Bedömning enligt bedömningsverktyg Trygg hemgång görs i samband med inskrivning på akutmottagning eller avdelning. Information om tidigare vårdtillfällen eftersöks i LT-översikten.
- Markera på avdelningstavlan att patienten omfattas av Trygg hemgång och markera ev journalen med klisterlapp Trygg hemgång.
- Informera patienten om rutinen för Trygg hemgång och att det innebär att han/hon kommer att bli kontaktad av sin vårdvalsenhet/kommun efter utskrivning från sjukhuset.
- Fråga om patientens samtycke till att närstående kontaktas liksom till att rapportering sker till vårdvalsenheten/kommun. Samtycket dokumenteras under sökordet "Samtycke" i omvårdnadsepikrisen.
- Om patienten vårdplaneras informera kommunens Vårdplaneringsteam att patienten omfattas av Trygg hemgång.
- Erbjuda närstående, antingen personligen eller via patienten, att vara med vid utskrivningssamtalet.
- Be patienten/närstående efter utskrivningssamtalet återberätta läkarens information om vårdtillfället och planerad uppföljning (om "Teach back" metoden; <http://www.lj.se/infopage.jsf?nodeId=41659>)
- Skicka ett generellt meddelande i Meddix, ämne "Trygg hemgång" i samband med utskrivningen. Meddelandet ställs alltid till aktuell Vårdvalsenhet, har patienten kommunens hemsjukvård skall meddelandet även gå till Kommunen. Notera särskilt "*Trygg hemgång patient*" och vilken huvudman som har uppföljningsansvar i fritext i det generella meddelandet samt om uppföljningssamtalet ska ske via ombud på grund av exempelvis kognitiv svikt hos patienten. Namn och telefonnummer på ombud ska då uppges.
- Fyll i checklistan i VAS, *Trygg check*, som finns längst ned i omvårdnadsepikrisen (se Dokumentation i VAS nedan).

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare:	Giltig fr.o.m.
Avsnitt: 301 Patient	Utgåva:	Ersätter: 2013-06-03

- Skicka utskrivningsmeddelande i Meddix till Vårdvalsenheten/Kommun – direkt vid utskrivningstillfället.

Avdelningsläkarens uppgifter – Hallands sjukhus

- Ta ställning till Egenvårdsplan och Läkemedelsgenomgång, enligt separat rutin.
- Hålla ett systematiskt utskrivningssamtal med fokus på patientens/närståendes förståelse för den givna vården och planerad uppföljning.
- Komma överens med sjuksköterska om vem som informerar närstående om de inte är närvarade vid utskrivningssamtalet.
- Ge patienten/närstående en genomgången, skriftlig läkemedelslista och läkemedelsberättelse med eventuella förändringar som skett enligt rutin (SOSFS 2000:1 / 2012:9).
- Ge patienten/ närstående en lättfattlig, skriftlig utskrivningsinformation.
- Senast utskrivningsdagen diktera medicinsk epikris och ev remiss till berörd vårdvalsenhet när specifik åtgärd önskas. Välj utskriftsprioritet ”inom 1 dag”.


Uppgifter för den medicinska sekreteraren – Hallands sjukhus

- Skriva ut medicinsk epikris och eventuell remiss inom ett dygn.
- Uppmärksamma när pappersjournalen märkts med Trygg hemgång och faxa medicinsk epikris och eventuell remiss till berörd vårdvalsenhet, se rutin faxöverföring. Obs! Gäller endast då patienten ska följas upp av en vårdvalsenhet som saknar VAS, vilka är:
 - - Familjeläkarna vid torget, Laholm
 - Göran Svenssons husläkarmottagning, Laholm
 - Husläkarna Varmbadhuset, Varberg
 - Laurentiuskliniken, Falkenberg
 - Läkargruppen Tre hjärtan, Halmstad
 - Neptunuskliniken, Varberg
 - Säröledens familjeläkarmottagning, Kungsbacka
 - Söndrumskliniken, Halmstad
 - Tudorkliniken, Halmstad

Vårdvalsenheterna ovan ansvarar för att meddela rutinansvarig om förutsättningarna förändras.

Uppgifter för sjuksköterskan – Vårdvalsenheten

- Ta del av och kvittera generellt meddelande om Trygg hemgång i Meddix. Patienten omfattas av tryggt övertag och ska följas upp på vårdvalsenheten/kommun. Det framgår i Meddix om samtalet ska ske via ombud vid t.ex. kognitiv svikt och afasi.

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare:	Giltig fr.o.m.
Avsnitt: 301 Patient	Utgåva:	Ersätter: 2013-06-03

- Ta del av aktuell medicinsk epikris och eventuell remiss från läkare inom slutenvård. Epikris ska oavsett kontaktväg vara tillgänglig inom ett dygn efter utskrivning.
- Diskutera ev medicinsk uppföljning med läkare på Vårdvalsenheten
- Kontakta patienten inom 72 timmar från utskrivning. Till stöd för samtalet finns checklista "stöd för tryggt kontaktsamtal".
- Fylla i checklistan i VAS, *Tryggt övertag* samt dokumentera behov av eventuella åtgärder. (se Dokumentation i VAS nedan). För vårdvalsenheter som saknar VAS följs lokala rutiner för dokumentation av *Tryggt hemgång*.

Viktigt att vårdenheten tar fram rutiner för att kontinuerligt läsa i Meddix.

Uppgifter för sjuksköterskan – Kommun

- Ta del av och kvittera generellt meddelande om Trygg hemgång i Meddix. Patienten omfattas av *Tryggt övertag* och ska följas upp på vårdvalsenheten/kommun. Det framgår i Meddix om samtalet ska ske via ombud vid t.ex. kognitiv svikt och afasi.
- Ta del av aktuell medicinsk epikris via NPÖ. En medicinsk elektronisk epikris skall finnas tillgänglig för vårdvalsenheten inom ett dygn efter utskrivning.
- Ta kontakt med läkare vid behov för dialog kring ev medicinsk uppföljning.
- Kontakta patienten inom 24 timmar från utskrivning. Till stöd för samtalet finns checklista "stöd för tryggt kontaktsamtal".
- Dokumentera i journalsystemet enligt lokal rutin att patienten omfattas av Trygg hemgång och att patienten är kontaktad inom 24 timmar från utskrivning.

Viktigt att kommunen tar fram lokala rutiner för det generella meddelandet Trygg hemgång i Meddix.

Uppgifter för läkaren – Vårdvalsenheten

- Ta del av aktuell medicinsk epikris och eventuell remiss från sjukhuset.
- Besluta och planera för eventuell medicinsk uppföljning.


Dokumentation i VAS

Checklista slutenvård, *Trygg check*

- Har patienten erhållit en uppdaterad, skriftlig läkemedelslista?
- Har patienten erhållit skriftlig utskrivningsinformation?
- Har sjuksköterska kontrollerat att patient och/eller närstående förstått läkarens information?
- Har närstående erbjudits att vara med vid utskrivningssamtalet?
- Har vårdvalsenheten/kommun informerats genom ett generellt meddelande i Meddix i samband med utskrivningen?

Checklista Vårdval Halland, närsjukvård, *Tryggt övertag*

- Jag har fått generellt meddelande om Trygg hemgång via Meddix
- Jag har tagit del av epikris och eventuell remiss från slutenvården

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare:	Giltig fr.o.m.
Avsnitt: 301 Patient	Utgåva:	Ersätter: 2013-06-03

- Jag har tagit del av läkarens beslut om medicinsk uppföljning
- Jag har tagit kontakt med patient eller närstående inom 72 timmar från utskrivning med stöd av checklista "stöd för *tryggt kontaktsamtal*".
- Jag har försäkrat mig om att patienten har korrekta kontaktuppgifter till vårdvalsenheten.