

Kvalitetsdeklarationer för

Dagverksamhet

i Varbergs kommun



VARBERGS
KOMMUN

Kort om kvalitetsdeklarationer

Varbergs kommun ska vara en bra kommun att leva i. Ett av kommunens prioriterade mål är ”Bättre hälsa genom att inspirera till ett aktivt liv”.

Socialnämnden har beslutat om en strategi för att arbeta hälsofrämjande. Du ska känna trygghet, gemenskap och delaktighet i samhället och ha möjlighet att själv påverka din dag på dagverksamheten. Insatserna ska hålla god kvalitet.

Som en del i kvalitetsarbetet har socialnämnden infört kvalitetsdeklarationer för dig som har insatser från socialnämnden. Kvalitetsdeklarationerna gör det tydligt vad du kan förvänta dig när du fått beslut om dagverksamhet.

Kvalitetsdeklarationerna utgår från Socialstyrelsens nationella riktlinjer för värdegrund inom äldreomsorgen. Du ska uppleva att du har ett värdigt liv, känner välbefinnande och trygghet samt får ett gott bemötande från personalen.



Värdigt liv

Du ska kunna påverka din dag på dagverksamheten så att den anpassas efter dig och dina behov, med hänsyn till din integritet. Du har rätt till delaktighet i alla beslut och insatser som gäller dig.

Välbefinnande

Du ska kunna känna dig trygg, uppleva meningsfullhet och sammanhang på dagverksamheten.

Gott bemötande

Du ska bemötas med omtanke, vänlighet och respekt.

Personalen ska arbeta hälsofrämjande. Det betyder att du ska få stöd och uppmuntran för att kunna bevara dina förmågor och din hälsa och leva så självständigt som möjligt.

Socialförvaltningens värdegrund är:

”Vi möter dig där du är. Tillsammans med dig formar vi lösningar utifrån din situation.”

Vårt arbete ska präglas av värdighet, integritet, omtanke, respekt och delaktighet.



Syfte och mål med insatsen

Syftet med insatsen är att stödja dina förutsättningar att kunna bo kvar hemma.

Mål med dagverksamhet är att

- genom olika aktiviteter ge stimulans för att du ska kunna återvinna och/eller bibehålla dina fysiska och psykiska funktioner
- främja social gemenskap

När du beviljas dagverksamhet

När du beviljas dagverksamhet kan du förvänta dig att du ska:

- ha möjlighet att påverka innehållet i din dag på dagverksamheten
- kunna uppleva att du får ett gott bemötande i dina kontakter med personalen
- kunna uppleva att det är lätt att få de kontakter du behöver
- få en kontaktman som ska fungera som en länk mellan dig, närstående/företrädare och verksamheten.

I Varbergs kommun arbetar personalen utifrån ett rehabiliterande arbetssätt och du ska få stöd att fortsätta göra det du kan själv.

Vårt löfte

Vi lovar att:

- när du börjar på dagverksamheten får du en kontaktman, tillsammans skriver ni sedan din genomförandeplan, utifrån dina behov och önskemål
- dina önskemål om aktiviteter och mål med dagverksamheten tydligt ska framgå i genomförandeplanen

- din kontaktman ska regelbundet, minst var tredje månad eller vid behov, följa upp insatserna i genomförandeplanen
- du ska erbjudas individuella aktiviteter dagligen, i form av t.ex. social gemenskap, sinnesstimulans och viss träning/aktivering.
- om du har eller får ett individuellt rehabiliterings-/ träningsprogram ska du kunna få hjälp att göra det när du är på dagverksamheten.

Hit vänder du dig med synpunkter

Om du inte är nöjd med **dina** insatser på dagverksamheten, kan du kontakta kontaktman/enhetschef eller omsorgshandläggare.

Om du har synpunkter som rör **verksamheten**, kan du vända dig Kundcenter på telefonnummer: 0340-88 361.



**VARBERGS
KOMMUN**

Varbergs kommun, 432 80 Varberg
0340-88 000 | www.varberg.se