

Kvalitetsdeklarationer för

Särskilt boende

i Varbergs kommun



VARBERGS
KOMMUN

Kort om kvalitetsdeklarationer

Varbergs kommun ska vara en bra kommun att leva i. Ett av kommunens prioriterade mål är ”Bättre hälsa genom att inspirera till ett aktivt liv”.

Socialnämnden har beslutat om en strategi för att arbeta hälsofrämjande. Du ska känna trygghet, gemenskap och delaktighet i samhället. Din rätt att välja, och din möjlighet att själv påverka din vård och omsorg, är viktigt för ett värdigt åldrande. Omsorgen ska hålla god kvalitet.

Som en del i detta har socialnämnden infört kvalitetsdeklarationer inom äldreomsorgen. Kvalitetsdeklarationerna gör det tydligt vad du kan förvänta dig när du flyttar in på särskilt boende.

Trygg på äldre dagar

Kvalitetsdeklarationerna utgår från Socialstyrelsens nationella riktlinjer för värdegrund inom äldreomsorgen.

Vårt arbete ska präglas av omtanke, värdighet, integritet, respekt och delaktighet. Du ska uppleva att du har ett värdigt liv, känner välbefinnande och trygghet samt får ett gott bemötande från personalen.



Värdigt liv

Du har rätt till privatliv och kroppslig integritet. Du ska kunna påverka din vård och omsorg så att den anpassas efter dig och dina behov. Du har rätt till delaktighet i alla beslut och insatser som gäller dig.

Välbefinnande

Du ska kunna känna dig trygg, uppleva meningsfullhet och sammanhang i vardagen.

Gott bemötande

Du ska bemötas med omtanke, vänlighet och respekt.

Personalen ska arbeta hälsofrämjande. Det betyder att du ska få stöd och uppmuntran för att kunna bevara dina förmågor och din hälsa och leva så självständig som möjligt.

Socialförvaltningens värdegrund är:

”Vi möter dig där du är. Tillsammans med dig formar vi lösningar utifrån din situation.”

När du flyttar till ett boende kan du förvänta dig att

Du ska:

- ha möjlighet att påverka innehållet och utformningen av insatsen, när den utförs samt vem som utför insatsen,
- kunna uppleva att du får ett gott bemötande i dina kontakter med vår personal,
- kunna uppleva att det är lätt att få de kontakter du behöver,
- få en kontaktman som ska fungera som en länk mellan dig, närstående/företrädare och verksamheten,
- erbjudas dagliga aktiviteter i form av social samvaro tillsammans med andra och aktiviteter i organiserad form två gånger per vecka,
- få information om de aktiviteter som anordnas,
- erbjudas utevistelse minst en gång per vecka,
- erbjudas "egen tid" varje vecka tillsammans med kontaktmannen, för aktivitet/samvaro utöver den hjälp du får med din personliga omvårdnad eller hjälp med bostaden.

Aktiviteter, utevistelse och egen tid ska utformas utifrån dina önskemål.

Omvårdnadsinsatser

Du ska få stöd att fortsätta göra det du klarar själv och hjälp med det du inte klarar.

Omvårdnaden ska anpassas efter din normala dygnsrytm.

Du har rätt till tillsyn och hjälp med oplanerade insatser dygnet runt.

Du ska vid behov få hjälp till läkare, tandläkare, frisör etc. av omvårdnadspersonal eller annan lämplig person om anhörig/närstående inte kan följa med.

Hälsa- och sjukvård

Du får en patientansvarig sjuksköterska.

Du kan också, vid behov, få hjälp av arbetsterapeut och/eller sjukgymnast/fysioterapeut.

I vardagen är det omvårdnadspersonalen som utför de flesta hälso- och sjukvårdsinsatser. Insatserna ordinerar då av sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast/fysioterapeut.



Boendemiljö

Du får ett eget kontrakt till bostad med dusch, toalett och tillgång till gemensamma utrymmen för måltider och samvaro i en hemlik miljö.

Serviceinsatser

Din lägenhet städas var 14:e dag eller oftare om behov finns.

Dina kläder tvättas en gång per vecka eller vid behov.

Du får hjälp med fönsterputsning, strykning och upphängning av gardiner två gånger per år.

Kost/måltider

Du har rätt till en lugn och trivsamt måltidsmiljö.

Dina önskemål och val ska respekteras.

Du ska erbjudas näringsriktig kost av god kvalitet, 3 huvudmål och 2-3 mellanmål.

Du ska inte behöva vara utan mat längre än 11 timmar.



Vi lovar att

Du ska få information om kontaktpersoner för olika frågor som kan uppkomma när du flyttar till boendet.

En kontaktman ska vara utsedd vid inflyttning. Kontaktmannen ska säkerställa din, anhöriga/företrädares rätt till inflytande och information samt fungera som en länk mellan dig, anhöriga/företrädare och verksamheten.

En genomförandeplan ska skrivas. Den är en överenskommelse om hur din hjälp och ditt stöd ska utföras. Kontaktmannen skriver den tillsammans med dig inom 14 dagar efter att du har flyttat till boendet.

Genomförandeplanen följs upp minst en gång per år eller vid behov.

Du bestämmer om din anhörige/företrädare ska vara med dig när genomförandeplanen skrivs, eller när du har uppföljningssamtal.

Du får regelbundna uppföljningssamtal med din kontaktman vilket innebär att du kan berätta om hur du upplever att hjälpen och stödet du får i ditt boende fungerar.

Du får uppföljningssamtal av boendesamordnare inom två månader efter du har flyttat till boendet och därefter en gång per år, eller vid behov. Du kan i samband med det berätta hur du upplever hjälpen och stödet du får.

Om du inte är nöjd, ska boendesamordnaren informera kontaktman/enhetschef. Boendesamordnaren ska efter påpekande till kontaktman/enhetschef följa upp hur du upplever din situation.

Du kan begära nya samtal med kontaktman, enhetschef eller boendesamordnare ifall du har andra behov eller något i vardagen som du har synpunkter på.

Hit vänder du dig med synpunkter

Om du inte är nöjd med **dina** insatser, kan du kontakta kontaktman/enhetschef eller omsorgshandläggare.

Om du har synpunkter som rör **verksamheten**, kan du vända dig till Kundcenter på telefonnummer: 0340-88 361.



**VARBERGS
KOMMUN**

Varbergs kommun, 432 80 Varberg
0340-88 000 | www.varberg.se