

# Kvalitetsberättelse

## 2017

---



**VARBERGS  
KOMMUN**

# Syfte

- Att, ur ett helhetsperspektiv, beskriva och värdera hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten/patientsäkerheten har bedrivits i verksamhetens olika delar och att synliggöra såväl resultat som utvecklingsbehov.

# Innehåll och struktur

- Svarar tillsammans med styrdokument för systematiska kvalitetsarbete respektive styrdokument för kommunal hälso- och sjukvård upp mot kraven i patientsäkerhetslagen och SOSFS 2011:9
- Fokuserar genomfört kvalitetsarbete och resultat
- Består av tre delar:
  1. övergripande nivå
  2. verksamheternas grunduppdrag
  3. patientsäkerhetsberättelse

# 1. Övergripande nivå

## Framgångsfaktorer

- Fungerande arbetssätt för att säkerställa rättssäkerhet  
(Utfall av domslut visar på god rättssäkerhet)

## Förbättringsområden

- Processerna utifrån kundens väg
- Kvalitetssäkring av avvikelserna
- Sprida kunskap och arbetssätt kring våld i nära relationer

## 2. Grunduppdraget - äldre

### Kvalitetsarbete

- Utveckling av demensvården

### Framgångsfaktorer

- Goda resultat av arbetssätten, generellt, bättre för hemtjänsten än säbo

### Förbättringsområden

- Arbeta mer specifikt med individuella mål
- Säkerställa uppföljning för kunder på säbo

# 2. Grunduppdraget - funktionsnedsättning

## Kvalitetsarbete

- Nya riktlinjer för boendestöd har tagits fram som ett led i att öka flexibilitet och medverka till boende i egen bostad.
- Fortsatt arbete med vård och stödsamordningen.

## Framgångsfaktorer

- Väl fungerande arbetssätt kring delaktighet och brukarinflytande.

## Förbättringsområde

- Uppföljning av individbeslut
  - Fortsatt arbete med att få in barnperspektivet i arbetet med denna målgrupp
-

## 2. Grunduppdraget – barn, unga, familj

### Kvalitetsarbete

- Strukturerat och utökat samverkan med andra aktörer
- Arbetat med barnperspektivet och barns delaktighet

### Framgångsfaktorer

- Tydliga arbetssätt kring: orosanmälan, kvalitetssäkring av arbetet med familjehem, bemötande och trygghet.

### Förbättringsområden

- Uppföljning av individbeslut
- Delaktighet kring påverkan av typ av hjälp ifrån socialtjänsten

## 2. Grunduppdraget – missbruk och beroende

### Kvalitetsarbete

- Samverkan med regionen kring beroendeavdelningen på sjukhuset samt de tillhörande öppenvårdsteamerna har fortsatt.

### Framgångsfaktorer

- Arbetssätt kring bemötande och den hjälp kunden får från socialtjänsten.

### Förbättringsområden

- Samverkan med regionen för en trygg och effektiv vårdkedja för målgruppen, arbetssätt kring tillgänglighet och delaktighet\*



## 2. Grunduppdraget – försörjningsstöd och arbetsmarknad

### Kvalitetsarbete

- Deltagit i flera samverkansprojekt för självförsörjning för förvaltningens målgrupper.

### Framgångsfaktorer

- Arbetssätten kring att skapa förutsättningar för självförsörjning.

### Förbättringsområden

- Kopplat till försörjningsstöd; arbetssätt kring bemötande och kundens möjlighet att påverka hjälpen
- Kopplat till arbetsmarknad; tillgänglighet

# 3. Patientsäkerhet - vårdprevention

## Kvalitetsarbete

- Förebyggande arbete med riskbedömningar
- Kompetenshöjande insatser inom munhälsa och läkemedelshantering

## Framgångsfaktorer

- Förbättrat arbetet med riskbedömningar, bakomliggande orsaker och planerade åtgärder

## Förbättringsområden

- Arbetssätt kring vårdpreventionens olika delar samt tydligare beskrivning av syfte, mål och mätetal
- Säkerställa god läkemedelshantering
- Trycksår

# 3. Patientsäkerhet - demensvård respektive palliativ vård

## Kvalitetsarbete

- Utveckling av demensvården och arbete med spridning av arbetssätt\*
- Utbildningssatsning kring munhälsa

## Framgångsfaktorer

- Ökad användning av BPSD-registret med tillhörande arbetssätt, inom demensvården
- Arbetssätt kring smärtskattningen vid palliativ vård
- Resultaten ifrån de respektive kvalitetsregistren används som underlag för fortsatt förbättring

## Förbättringsområden

- Ytterligare utveckling av arbetssätten vid demens\*
- Symtomlindrande insatser, munhälsa och trycksår

# 3. Patientsäkerhet - vårdssamverkan

## Kvalitetsarbete

- Förvaltningen har bl. a samverkat kring att förändra utskrivningsprocessen och läkarmedverkan.

## Framgångsfaktorer

- Läkarmedverkan i hemsjukvården har bidragit till att patient har kunnat få vård och behandling hemma och slutenvård har kunnat undvikas

## Förbättringsområde

- Säkerställa patientsäkerheten vid vårdens övergångar
- Ökad tillgänglighet kring läkarmedverkan inom särskilt boende

# Hur resultaten tas omhand

- Kvalitetsberättelsen används som en del i förvaltningens underlag för analys och planering.

Årsrapport  
(feb)

Kvalitetsberättelse  
(mars)

SAMS  
(mars)

Behovskartläggning  
(mars?)

Analysarbete mar-  
april

**Maj**

**Juni**

**Augusti**

- 2/5 presentation nulägesanalys LG
- 8/5 Analysdag LG
- 24/5 presentation nulägesanalys SN
- 30/5 Underlag budget klart

- 4/6 genomgång budget Au1
- 11/6 genomgång budget Au2
- 21/6 genomgång budget SN
- 13/8 beslut budget Au1
- 23/8 beslut budget SN