



Nyheter i korthet från socialnämnden 22/3

Kvalitetsberättelse, patientsäkerhetsberättelse 2017

Socialförvaltningen redovisade kvalitetsberättelse samt patientsäkerhetsberättelse för 2017. På övergripande nivå har förvaltningen ett etablerat systematiskt kvalitetsarbete som inkluderar även informationssäkerhet och en väl uppbyggd samverkan med andra aktörer. Utfall av domslut visar även på en god rättssäkerhet.

Områden att förbättra är att beskriva förvaltningens arbetsflöden utifrån kundens väg, kvalitetssäkra underlagen kring avvikelser samt sprida kunskap och arbetssätt kring våld i nära relationer.

För utförligare information om olika delområden:

Se även bilaga med presentation av kvalitetsberättelsen, patientsäkerhetsberättelsen

Förvaltningens arbetsmiljöarbete 2017

Sjukfrånvarotrenden har vänt och sjuktalen har minskat. Samtidigt är det fortsatt hög sjukfrånvaro inom psykisk ohälsa och kontaktyrken. Det var två av områdena som personalstrateg Camilla Svahn berättade om när hon redovisade 2017 års arbetsmiljöarbete för socialnämnden. Förbättringsområden som lyftes fram inför framtida arbete är:

- Sjukfrånvaron – projektet samordnad rehabilitering – extra fokus på vissa enheter
- Arbetsmiljö – projektet samordnad rehabilitering - djupare analys, anpassade insatser, modell för hälsofrämjande arbetsmiljö samt utvecklingsarbeten för bland annat hälsosamma scheman
- Fortsatt fokus på den fysiska arbetsmiljön som påbörjades 2017
- Utveckling av arbetet med riskbedömningar, tillbud, skador och därtill kopplade handlingsplaner
- Fortsatt arbete med enhetschefernas arbetsmiljö – fokus på introduktion, ledarskapsutveckling samt mediers inverkan och påverkan

Månadsrapport

Socialnämnden prognosticerar ett underskott på cirka 16 miljoner kronor. Det beror främst på sänkta ersättningsnivåer från staten gällande ensamkommande barn, vilket uppgår till 8 miljoner kronor. Andra kostnadsökningar som sker är inom personlig assistans och hemsjukvården.

Drift av äldreboende

I avvaktan på beslut om tillstånd för Norlandias ansökan hos Ivo (Inspektionen för vård och omsorg) så går nu kommunen in och tar över verksamheterna på Västra Ringvägen 11 A-B i Veddige samt Bäckvägen 1 och Sannavägen 11 A-C i Tvååker i 5 månader.

**Efter en ändring av Socialtjänstlagen i april 2017 gäller numera generell tillståndsplikt för alla aktörer som driver privat välfärd. Tidigare var entreprenaddrift av äldreboenden undantaget från tillstånd. Norlandia har sökt tillstånd men IVO är inte klara med sin utredning.*

Övrigt i korthet...

...socialnämnden beslutade om intern kontrollplan för 2018. Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde. 2018 kommer nämnden bland annat att granska kvalitetssäkring av information och uppföljningar, aktiviteter för kunderna, upphandling samt hantering av privata medel.

...Revisionsfirman KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat socialnämndens uppföljning och kontroll av externa utförare inom särskilda boenden samt tillagning och leverans av kyld mat. Revisorerna har lämnat några rekommendationer kring uppföljning och utvecklingsarbete och nämnden har svarat att uppföljning genomförts och struktur finns för det fortsatta uppföljnings- och kvalitetsarbetet.

...socialnämnden har yttrat sig om förslag på tillämpningsanvisningar för konkurrenspolicy. Nämnden påpekar att kundnyttan även borde finnas med som en tydlig ingång i tillämpningsanvisningarna samt att det finns en otydlighet om ansvarsfördelning mellan ansvarig nämnd och kommunstyrelsen.

...socialnämnden beslutade om tillsynsplan för alkoholservering, handel med folköl, tobak, elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare samt vissa receptfria läkemedel.