



**VARBERGS
KOMMUN**

Förvaltningsledningsstaben
Anna-Lena Gyllén

Strategi välfärdsteknologi socialförvaltningen

1. Inledning

Detta dokument är framtaget i syfte att beskriva och definiera den övergripande strategin för välfärdsteknologi. Strategin gäller för alla socialförvaltningens verksamheter.

2. Bakgrund

Kommunfullmäktige har, i maj 2015, beslutat att kommunen ska fokusera på fyra strategiska målområden: miljö och klimat, bostäder, utbildning och arbete samt hälsa och social sammanhållning.

Inom varje målområde har socialnämnden bestämt prioriterade utvecklingsmål. I arbetet med att uppnå dessa mål har man beslutat om två övergripande strategier: satsning på välfärdsteknik respektive hälsofrämjande arbetssätt.

Socialförvaltningens strategi för välfärdsteknologi utgår från regeringkansliets mål; IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige.

Den digitala agendan pekar ut fyra strategiska områden: 1. Lätt och säkert att använda 2. Tjänster som skapar nytta 3. Det behövs infrastruktur samt 4. IT:s roll i samhällsutvecklingen.

Välfärdsteknologi är kunskapen om välfärdsteknik – digital teknik för att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet, och genomsyras i samtliga strategiska områden i den digitala agendan.

2.1 Nulägesanalys – omvärld och utmaningar

Förvaltningen ser följande trender i omvärlden:

- Utvecklingen av hälsan i befolkningen är central för en hållbar samhällsutveckling och för människors välbefinnande.
- Den demografiska utvecklingen innebär att allt fler blir äldre samtidigt som personalen inom vård- och omsorg beräknas att minska.
- Förekomst av psykisk ohälsa ökar vilket, förutom kraftig påverkan på individens livskvalitet, också innebär höga samhällskostnader.
- Personer med stora omvårdnadsbehov i hemtjänsten blir allt fler samtidigt som hemsjukvården förväntas utföra alltmer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser.

Omvärldsanalysen utgår också i från den nationella digitala agendan och den regionala mål och handlingsplanen för programområdet eHälsa samt Varbergs kommuns digitala agenda, socialnämndens mål och verksamhets egna utvecklingsbehov.

3. Syfte och mål för strategiområdet

3.1 Syfte

Strategin för välfärdsteknologi är ett led i förvaltningens arbete med att möta de utmaningar som förändrade krav och förutsättningar innebär.

3.2 Mål

- De personer som tar del av socialnämndens verksamheter ska uppleva inflytande, tillgänglighet, delaktighet och trygghet, samt att de – utifrån sina egna förutsättningar – blir stärkta till ett aktivt, självständigt och meningsfullt liv.
- Anhöriga till de personer som socialnämnden har ansvar för ska erbjudas råd och stöd utifrån individuella behov.
- Ovanstående skall underlättas och möjliggöras genom nyttjande av välfärdsteknologi

4. Strategi

4.1 Strategiformulering

Välfärdsteknologin ska bidra till ökad trygghet, säkerhet, aktivitet, inflytande och delaktighet i samhället. Arbetssätt för att stärka individens förutsättningar att leva ett självständigt liv, i både ordinärt och särskilt boende, ska vidareutvecklas och samordnas med insatser inom välfärdsteknologin. Digitalisering ska även ge förutsättningar för ökad kvalitet, mer jämlik vård, minskad miljöpåverkan och att resurser används effektivt.

4.2 Valda arbetssätt utifrån strategin

Lätt och säkert att använda, innefattar att minska det digitala utanförskapet. Strategin innebär att alla som vill ska kunna använda de möjligheter som digitaliseringen erbjuder.

Tjänster som skapar nytta, beskrivs som behovet av attraktiva och lättanvända digitala tjänster för olika delar av livet. För att möta dessa varierande behov behövs ett stort utbud av produkter och tjänster som ska anpassas efter varje målgrupp som ligger under nämndens ansvarsområde.

Det behövs infrastruktur, för att det ska vara möjligt att använda och erbjuda digitala tjänster behövs en grundläggande infrastruktur så väl i det egna hemmet som på förvaltningens olika boenden och verksamhetslokaler.

IT:s roll för samhällsutvecklingen, innebär IT:s roll för ett mer hållbart samhälle ur så väl miljösynpunkt som att digitala verktyg ska användas i ökad utsträckning inom innovationsprocesser. I socialnämndens verksamhetsplan beskrivs även att ett miljöperspektiv ska ingå, om möjlighet finns, vid framtida upphandlingar.

5. Målgrupper

Strategin för välfärdsteknologi gäller för alla socialförvaltningens verksamheter och målgrupper med utgångspunkt utifrån målområdena. Det innebär att strategin ska omsättas på såväl verksamhets- som individnivå, ur både kund- och medarbetarperspektiv.

6. Uppföljning och utvärdering

Strategin följs upp årligen, och utvärdering sker utifrån de resultat som presenteras i årsrapport och kvalitetsberättelse.

De kvalitetsfaktorer som följs och utvärderas ska vara representativa för vad som ska uppnås inom de olika målområdena.

Bilaga

Handlingsplan för välfärdsteknik