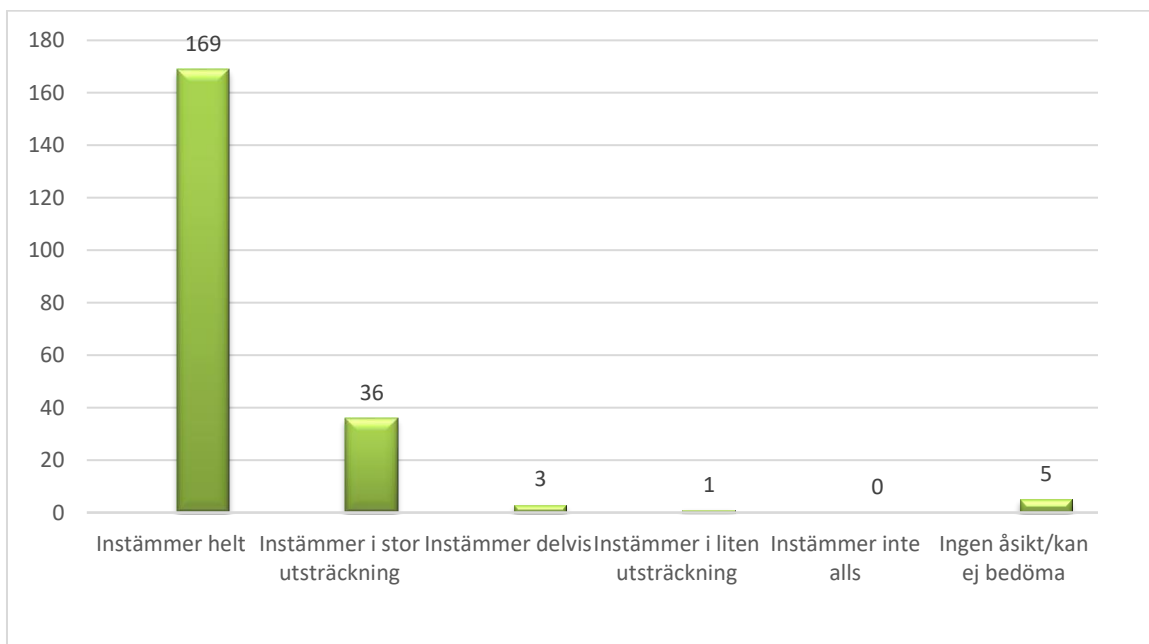


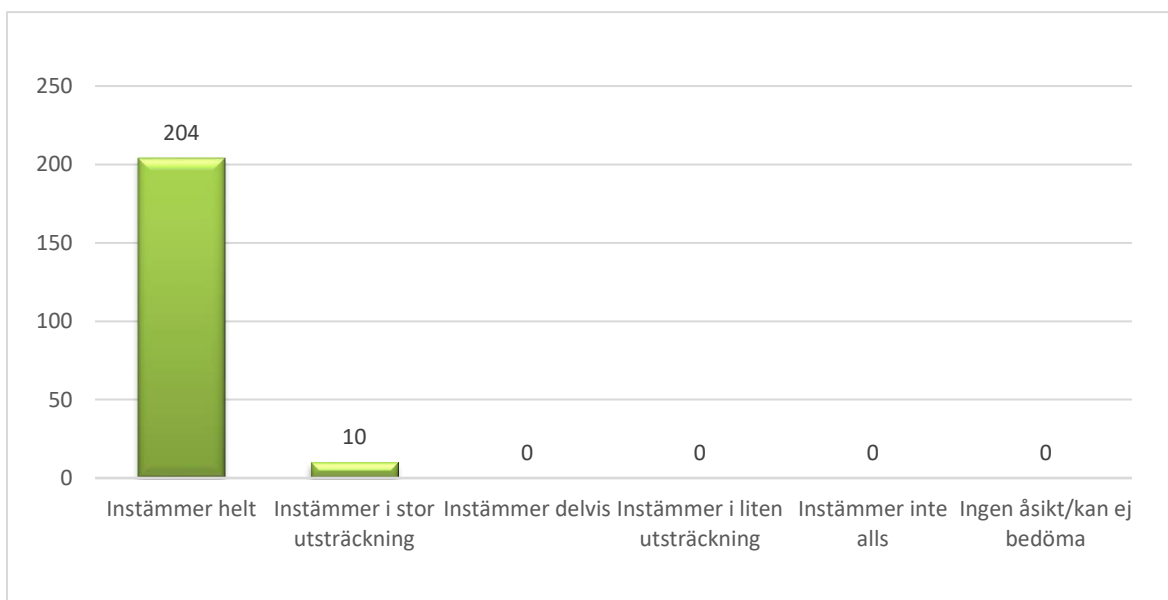
Sammanställning av Anhörigstödet allmänt inriktade insatser utifrån enkätundersökning våren 2020

Utskick till **375** Inkomna svar **214** 58 %

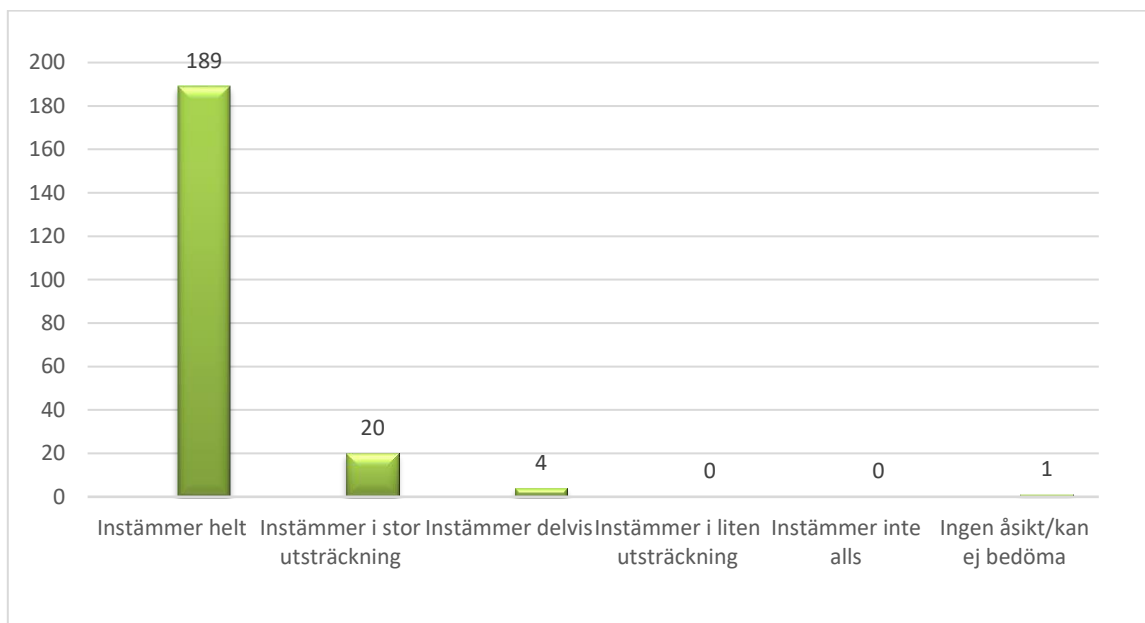
1. Upplever Du att det är lätt att komma i kontakt med anhörigkonsulenterna?



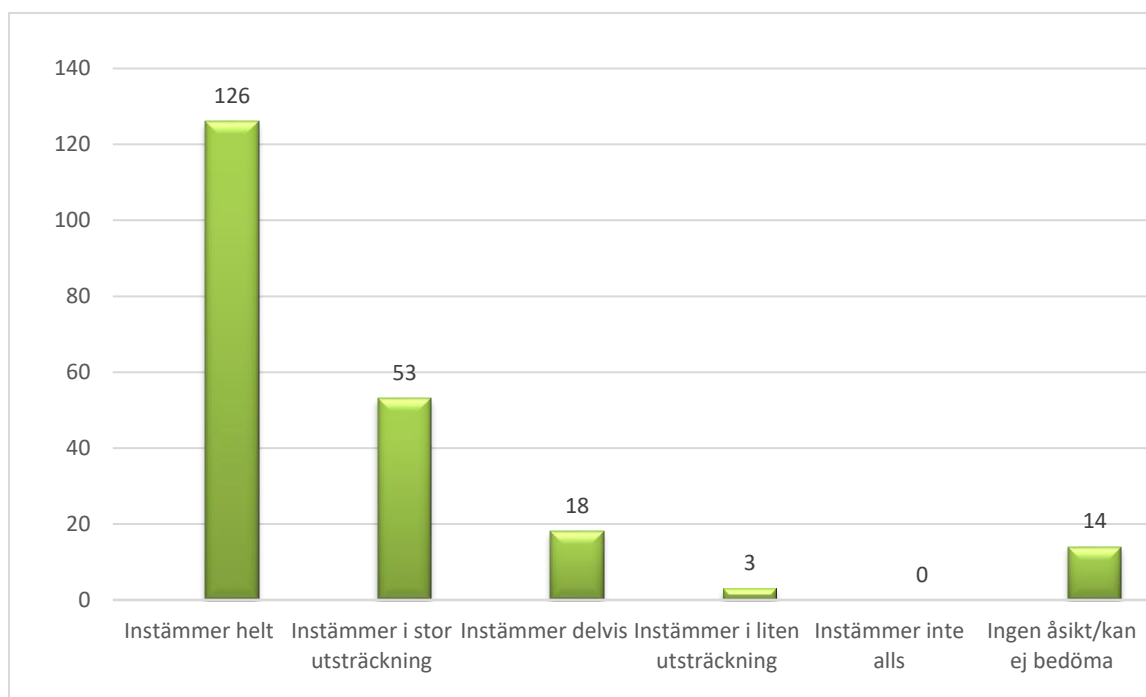
2. Upplever Du som anhörig ett gott bemötande från anhörigkonsulenterna?



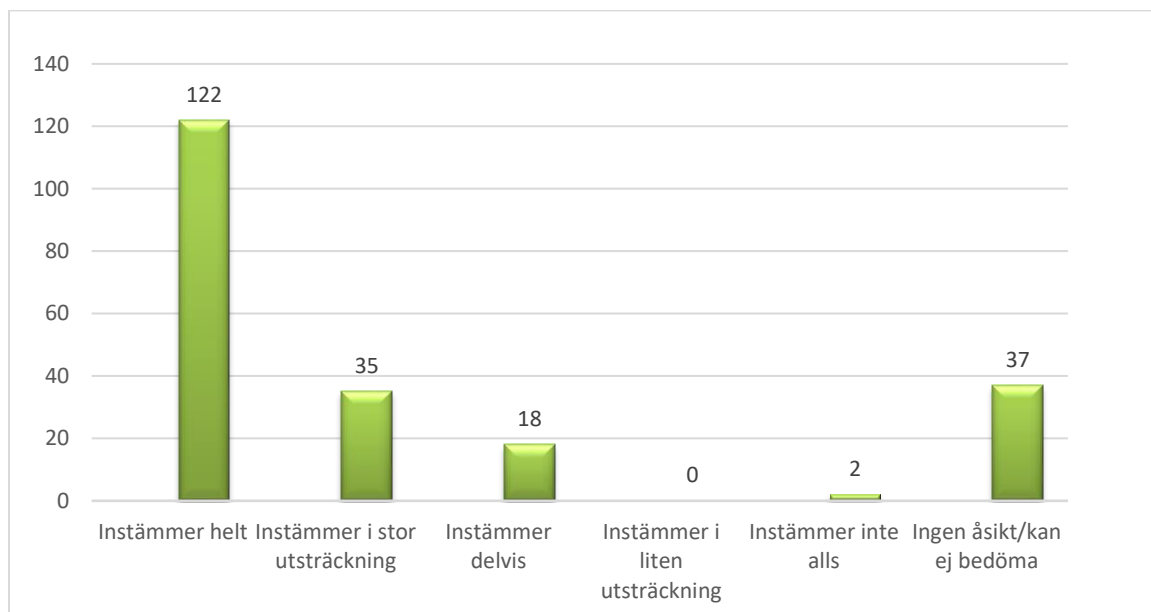
3. Känner du förtroende för anhörigkonsulenterna?



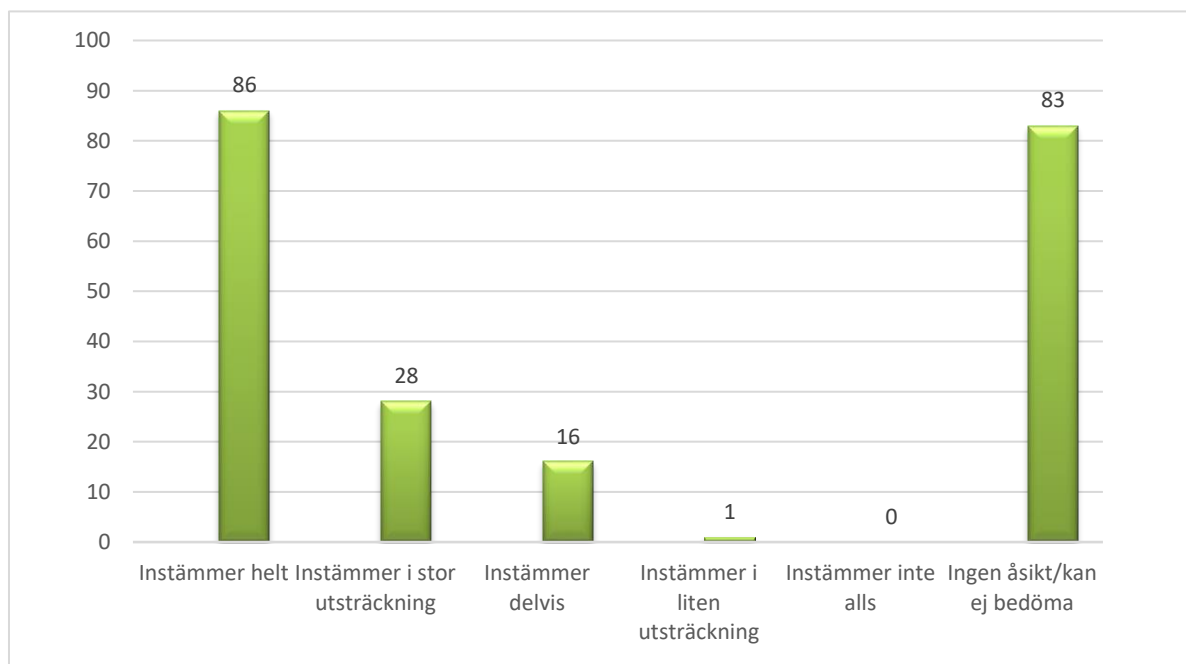
4. Är stödet du får till hjälp för dig?



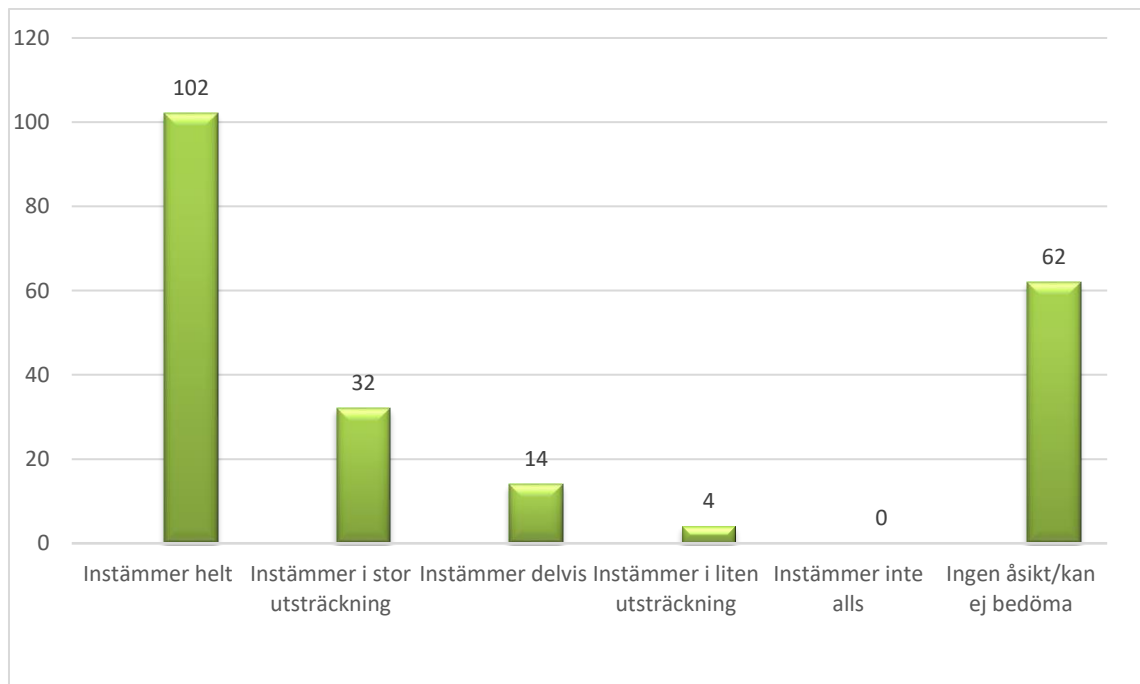
5. Upplever Du att de enskilda samtalen har varit till nytta för dig?



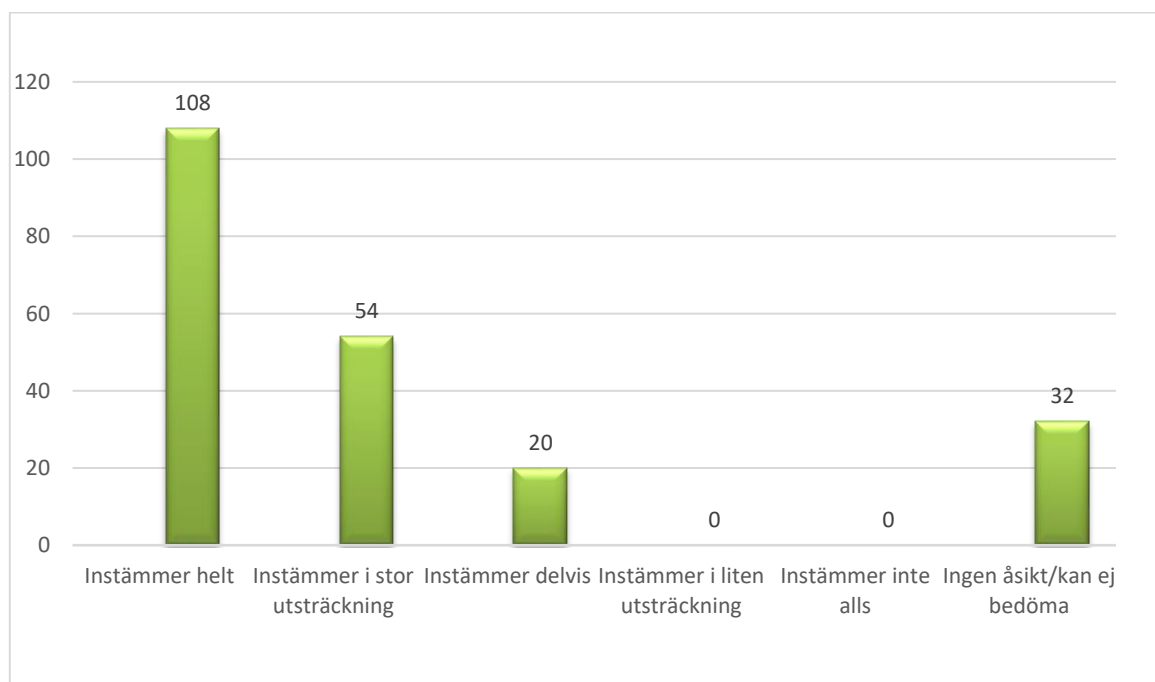
6. Upplever du att anhörigstödet samtalsgrupper/utbildningar varit till nytta för dig?



7. Upplever du att hälsoinsatserna bidrar till ditt välbefinnande?



8. Upplever Du anhörigstödets lokaler trivsamma?



Sammanfattning

De flesta tycker att det är väldigt lätt att komma i kontakt med anhängkonsulenterna och upplever att man snabbt får en tid och bra återkoppling.

Största delen av svaren visar att de anhängiga möts av ett gott bemötande och känner stort förtroende för anhängkonsulenterna.

Enkätsvaren visar att de flesta upplever att anhängstödet är till stor hjälp. Ibland kan inte anhängstödet motsvara de förväntningar som kan finnas hos anhängiga. Då det kan vara önskemål som ligger utanför anhängstödet's uppdrag. Det kan till exempel vara ekonomiskt stöd eller skolundervisning.

Enskilda samtal, samtalsgrupper och utbildningar upplevs positivt och har varit till stor nytta.

Hälsoinsatser som erbjuds är man nöjd med, men synpunkter har framkommit att tider och dagar inte alltid passar alla.

De flesta är nöjda med lokalerna, men några känner sig inte bekväma och upplever att man inte kan vara anonym i väntan på sin anhängkonsulent, då många andra vistas i dessa gemensamma lokaler.