



Varbergs
kommun

Pressmeddelande

Tisdagen den 25 februari 2014

Varbergs kommun startar pilotprojekt - MiljöSmart Kommunikation

Varbergs kommun låter 450 kommunanställda prova nya kommunikationslösningar i stort pilotprojekt inför byte av telefonväxel. Imorgon, den 26 februari, går startskottet för en pilot som syftar till att testa en rad nya tjänster som kan göra kommunen effektivare och mer lätt att nå.

MiljöSmart Kommunikation handlar om att kunna kommunicera och samarbeta med andra på ett effektivt och hållbart sätt, för både människan, ekonomin och miljön. IT-avdelningen på Varbergs kommun lanserar nu en rad nya tjänster som gör det möjligt för de som arbetar i kommunen att kommunicera på ett miljösmart sätt.

- För att nå kommunens vision om att bli Västkustens kreativa mittpunkt krävs framåtanda och mod. Det är kul att nästan en tiondel av alla anställda vill vara med i piloten. Det gör att vi kommer få mycket bra underlag för att kunna fatta rätt beslut om morgondagens kommunikationsplattform, säger Anders Boustedt som är chef för IT-avdelningen.

Under piloten kommer ett antal nya tjänster att lanseras för att utvärdera och möjliggöra effektivare kommunikation och möjlighet till ökad samverkan på ett MiljöSmart sätt:

- **Telefoni:** Samtal i telefoner och datorer
- **Chatt och närvaro:** Skicka snabbmeddelanden och se kollegas närvarostatus för att snabbare få tag i rätt information och kontakt
- **Mötesbokning:** Digital mötesbokning av medarbetare och resurser som förenklar för de som vill mötas fysiskt eller digitalt
- **Digitala Möten:** Res fria möten direkt från dator med en eller flera deltagare internt och externt och som kan minska koldioxidutsläpp och spara tid

Projektets övergripande mål är att byta ut den gamla växeln mot en modern kommunikationsplattform som är tillgänglig i många av de program som används i kommunen. Den nya plattformen kommer att kunna användas från både datorer, smarta mobiltelefoner och läsplattor. Allt för att möta behovet av både intern och extern kommunikation.

POSTADRESS
Varbergs kommun

432 80 Varberg

BESÖKSADRESS
Engelbrektsgratan 15
Östra Vallgatan 12 (hiss)
Varberg

TELEFON
0340-880 00

TELEFAX
0340-67 64 52

ORGANISATIONSNR.
212000-1249

E-POSTADRESS
ks@varberg.se

WEBBPLATS
www.varberg.se

En del i pilotprojektet är att utvärdera hur man på bästa möjliga sätt kan stötta medarbetare i att känna sig trygga och kunniga med den nya tekniken, så att den upplevs som användarvänlig och att den nya tjänsten hjälper oss i det dagliga arbetet. Detta görs i ett mindre och begränsat format för att undvika oförutsedda problem och att ta lärdom av hur man på bästa sätt gör detta i ett nästa steg till alla medarbetare i kommunen.

- På lång sikt syftar projektet till att öka vår tillgänglighet. Men som alltid vid stora förändringar kan det uppstå fel. Vi hoppas att kommuninvånarna har överseende med att svarstider möjligen kan bli lite längre de närmaste dagarna, säger Anders Boustedt.

Har du frågor är du välkommen att kontakta:

Anders Boustedt

Chef IT-avdelningen

anders.boustedt@varberg.se

+46 340 887 81

Projektgruppen för MiljöSmart Kommunikation