

# Kommunens Kvalitet i Korthet – 213 kommuner 2013

- Bättre än medelvärdet
- Lika med medelvärdet
- Sämre än medelvärdet

## Tillgänglighet

Mått	Varberg 2011	Varberg 2012	Varberg 2013	Medelvärde 2013 <sup>1</sup>
1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar på frågan inom två arbetsdagar? Procent	87	83	78●	80
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? Procent	63	52	35●	44
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de ställt en enkel fråga till kommunen? Procent	90	86	95●	87
4 a. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	18	19	19●	12
4 b. Hur många timmar/vecka har Håstens simhall öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	28	28	28●	26
4 c. Hur många timmar/vecka har återvinningsstationen på Östra Hamnvägen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar? Antal timmar	Inget mått	12	12●	11
5. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten får plats på önskat placeringsdatum? Procent	96	86	81●	70
6. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? Antal dagar	13	17	39●	19
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? Antal dagar	28	45	65●	50
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? Antal dagar	18	16	14●	16

<sup>1</sup> Medelvärde avser samtliga kommuner med resultat.